



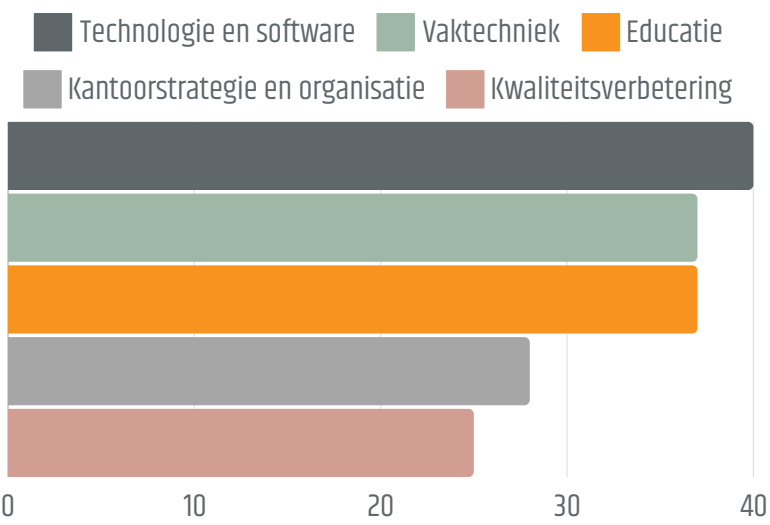
Relatiebeheer resultaten contactmomenten

In de periode februari t/m augustus 2024 hebben in totaal circa 90 leden een contactmoment van 30 minuten (video-call) met NOAB gehad. Om beter op de behoeften van de leden in te kunnen spelen en hen uiteindelijk beter van dienst te kunnen zijn hebben we meerdere vragen gesteld. De antwoorden zijn weergegeven in onderstaande resultaten.

Redactie: 20 september 2024

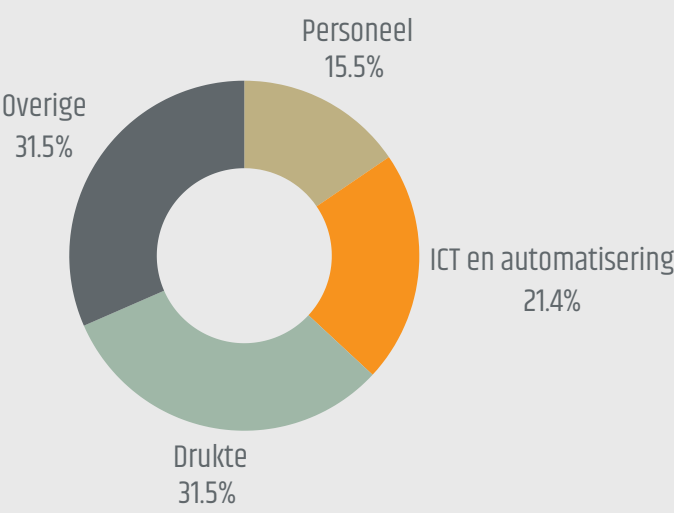
Huidige situatie

Wat zijn de interessegebieden? Top 5



Overige: beveiliging, cyber crime, slimme automatisering, Wwft, samenwerken, kennisdelen, modellen, klanten ontzorgen, meer naar klanten toe gaan en interesse in een kantorencoach.

Wat speelt er op het kantoor? Top 4

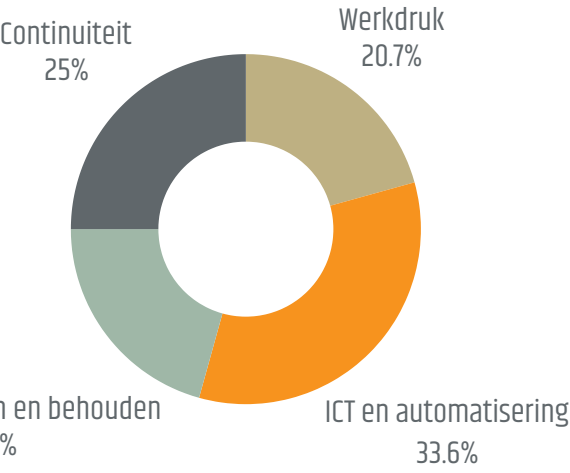


Personeel: openstaande vacatures, moeilijk personeel te vinden, keuze maken 'wel of geen nieuw personeel' en personeel ziek.

ICT: toekomstgerichte keuze maken, samenvoegen softwarepakketten, prijzen vergelijken en hoge kosten.

Overige: verkoop, overname, groei kantoor, Wwft, efficiënter werken en alles loopt prima.

Wat zijn de pijnpunten? Top 4



ICT en automatisering: kosten beheersen ICT, efficiënter automatiseren, digitale bankkoppelingen, keuzes maken ICT

Overige: Wwft, werkprocessen optimaliseren, overname, goed werkklimaat, afbouwen, werk- privébalans en weinig tot geen pijnpunten.

Wat vind je van het educatieaanbod?

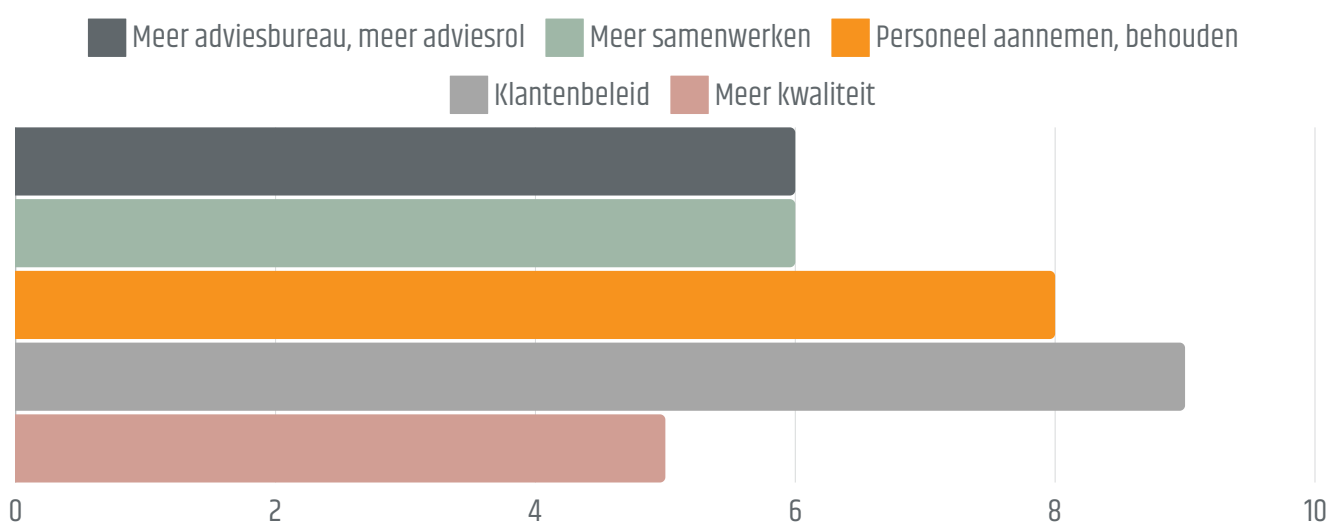
- Algehele mening: goed, (zeer) tevreden, breed aanbod 62x
- Behoeftte aan praktijkgerichte Wwft cursus 8x
- Wens voor vernieuwing in het programma 8x
- Overige





Toekomst

Wat zijn je ambities?



Klantenbeleid: meer klanten, afscheid van klanten, meer ruimte voor nieuwe rendabele klanten en strengere toelating van klanten.

Automatisering: meer automatiseren, interesse in ChatGPT en ai, ICT processen verbeteren, overgaan op een ander boekhoudprogramma en de ICT op orde brengen.

Overige: groei kantoor, processen optimaliseren, efficiënter werken, stabiliteit op het kantoor, keuze maken wel of geen groei, afbouwen, overdracht, geen ambities want het gaat goed zoals het gaat, meer werk- en privébalans, teamgevoel stimuleren en een goede werksfeer behouden.

Bij meerdere cursusinschrijvingen per kantoor: 1x punten toekennen. Wat vind je hiervan?

Goed, prima, eens, geen probleem, heel normaal en reëel



82x

Jammer, bijzondere keuze



6x

Overige. Geen respons

Hoe kijk je naar de periodieke controles meer op inhoud (1x per 5 jaar)?

Goed, prima, vaker, intensiever, kwaliteit hoog houden, mee eens



76x

Wisselend, twijfelend



10x

Overige. Geen respons



Wat zijn jouw behoeftes? Wat zijn je ambities?

Wij zijn benieuwd!
Schrijf je nu in voor een 30 minuten contactmoment.

Wij spreken je graag. Alvast bedankt.

Gelieve alleen de afspraak in te plannen als je dit jaar nog geen relatiebeheer (video-)call hebt gehad.

20-09-2024. Op basis van mondeling gesprekken middels video-calls (30 min. contactmomenten tussen onze accountmanagers en leden) in de periode februari t/m augustus 2024 zijn deze resultaten tot stand gekomen. De accountmanagers hebben de gegevens op zo nauwkeurig mogelijke wijze verwerkt om een zo objectief mogelijk beeld te krijgen. Bij sommige vragen waren meerdere antwoorden mogelijk. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de resultaten en dit document. We bedanken de NOAB leden die bij hebben gedragen aan deze resultaten en de contactmomenten.