



Kennisvraag

Van: BTW-INSTITUUT – Ilse van Noije LLM

Datum: 1 november 2025

Onderwerp: Tarief headspabehandeling

Inleiding

De zogenoemde *Japanese head spa* heeft de afgelopen jaren haar intrede gedaan in Nederland als een luxe verzorgingsbehandeling die zich bevindt op het snijvlak van haarverzorging, hoofdhuidtherapie en wellness. De btw-behandeling van zogenoemde *headspabehandelingen* werpt een interessante vraag op over de reikwijdte van het begrip 'diensten die door kappers als zodanig worden verricht' zoals bedoeld in Tabel I, post b.7, van de Wet op de omzetbelasting 1968. Deze post voorziet in toepassing van het verlaagde btw-tarief op kappersdiensten, waaronder werkzaamheden die een kapper gewoonlijk aan menselijk haar verricht, zoals knippen, wassen, föhnen en verven.

Een *headspabehandeling* bestaat uit handelingen die deels overeenkomen met kapperswerkzaamheden, zoals het wassen en föhnen van haar, maar daarnaast elementen bevatten die meer kenmerkend zijn voor schoonheids- en wellnessbehandelingen, zoals hoofdhuidmassage, stoombehandeling en ontspanningstechnieken.

Casus

De Head Spa Bar is een salon die zogenoemde headspabehandelingen aanbiedt. Een standaardbehandeling omvat:

- een analyse van de hoofdhuid en het haar;
- reiniging met shampoo en natuurlijke serums;
- een hoofdhuid- en nekmassage;
- een stoombehandeling ter opening van de poriën;
- een haarmasker;
- het föhnen en stylen van het haar.

De salon gebruikt professionele haarproducten, vergelijkbaar met producten die in kapperszaken worden gebruikt. Klanten krijgen soms ook advies over haar- en hoofdhuidverzorging. De werknemers beschikken deels over een kappersdiploma, maar de onderneming profileert zich niet als kapsalon.

Vraag

Is een headspabehandeling een dienst die door een kapper als zodanig wordt verricht?

Mogelijke antwoorden

A	Ja, het verlaagde btw-tarief van 9% is van toepassing.
B	Nee, het reguliere btw-tarief van 21% is van toepassing.



Kennisvraag

Juiste antwoord

Eenzijds kan worden beargumenteerd dat de behandeling voldoende verband houdt met haarverzorging om als kappersdienst te kwalificeren. Uit de totstandkomingsgeschiedenis van post b.7 volgt immers dat het verlaagde tarief niet uitsluitend is voorbehouden aan het knippen van haar, maar breder ziet op werkzaamheden die gericht zijn op verzorging van het haar als onderdeel van het kappersbedrijf. Het wassen, verzorgen en föhnen van het haar zijn kernhandelingen die ook binnen een headspa plaatsvinden.

Anderzijds kan worden betoogd dat het wezen en doel van de headspabehandeling niet primair is gericht op het kapsel of de uiterlijke verzorging van het haar, maar op ontspanning en het bevorderen van hoofdhuidgezondheid. Volgens vaste rechtspraak dient bij de kwalificatie van samengestelde prestaties te worden gekeken naar het overheersende karakter van de dienst. Indien dat karakter overwegend wellness- of lichaamsverzorging betreft, behoort de dienst tot het algemene btw-tarief.

Antwoord B is juist.

De Kennisgroep omzetbelasting van de Belastingdienst heeft op 24 oktober 2025 een standpunt gepubliceerd over de vraag welk btw-tarief van toepassing is op headspabehandelingen.¹ Uit de wetsgeschiedenis blijkt dat diensten die niet hoofdzakelijk op het haar zijn gericht, maar op lichaamsverzorging of ontspanning, belast blijven tegen het algemene tarief. Een headspabehandeling bestaat grotendeels uit handelingen die gericht zijn op de hoofdhuid en andere delen van het lichaam, met als doel het verbeteren van de gezondheid van de hoofdhuid en het bevorderen van algemeen welzijn. Dergelijke handelingen zijn niet kenmerkend voor kappersdiensten, maar voor schoonheids- of wellnessbehandelingen. Dat de behandeling enkele elementen bevat die ook door kappers worden uitgevoerd, zoals het wassen en föhnen van het haar, doet hieraan niet af. Daarom wordt geconcludeerd dat een headspabehandeling niet onder het verlaagde btw-tarief voor kappersdiensten valt, maar onder het algemene btw-tarief.

Een kennisgroepstandpunt is een vorm van beleid dat in Nederland wordt gevolgd. Dit betekent niet per definitie dat een kennisgroepstandpunt in overeenstemming is met het Unierecht. Kappersdiensten mogen op grond van de btw-richtlijn aan een verlaagd btw-tarief worden onderworpen.² Het Hof van Justitie van de EU heeft zich niet specifiek uitgelaten over de reikwijdte van kappersdiensten. De toepassing van verlaagde tarieven vormt echter een afwijking van het beginsel dat het normale btw-tarief geldt. Dergelijke afwijkingen moeten strikt worden uitgelegd, wat zou betekenen dat headspabehandelingen niet onder het verlaagde tarief vallen.³

Kennisvraag:	Btw
Onderwerp:	Tarief headspabehandeling
Auteur:	BTW-INSTITUUT – Ilse van Noije LLM. (ilsevannoije@btwinstituut.nl / 078-622 54 52)
Datum:	1 november 2025

¹ KG:210:2025:14.

² Bijlage III post 21, Richtlijn 2006/112/EG.

³ HvJ EU 17 januari 2013, nr. C-360/11, punt 18 (Commissie/Spanje).