



Inzichtenrapport Softwarekosten in 2026

Stijgende softwarekosten en beperkte keuzevrijheid
zetten administratiekantoren onder druk

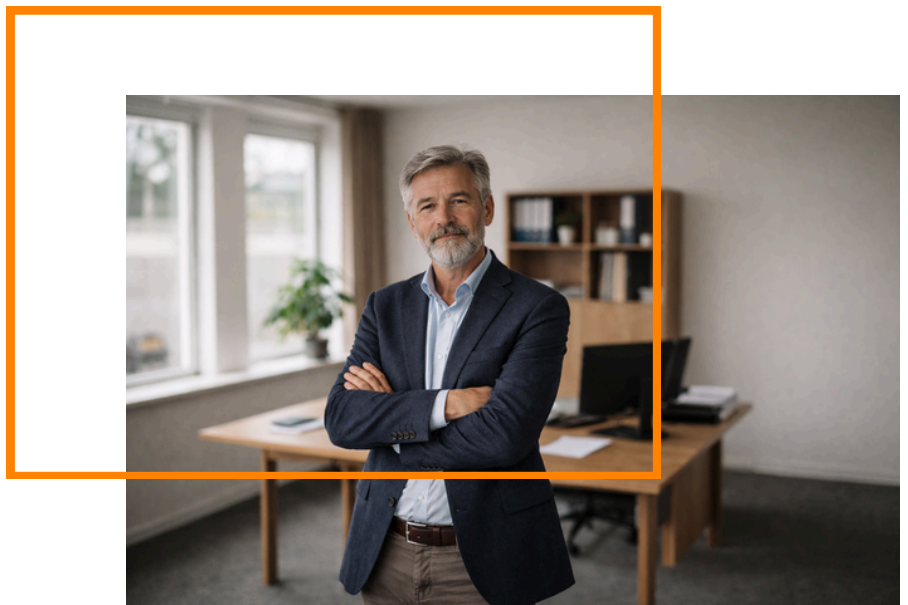


Wie stuurt jouw kantoor: jij of je software?

Intro

Software is niet meer weg te denken uit de dagelijkse praktijk van administratie- en belastingadvieskantoren. Tegelijkertijd groeit de impact ervan op de bedrijfsvoering snel. Uit recent onderzoek van NOAB onder 125 kantoren blijkt dat softwarekosten stijgen, de druk op de winstgevendheid toeneemt en kantoren zich in toenemende mate afhankelijk voelen van hun softwareomgeving, terwijl overstappen in de praktijk lastig is.

De resultaten laten zien dat het vraagstuk rondom software raakt aan flexibiliteit, kwaliteit, strategische keuzes en de manier waarop kantoren hun dienstverlening inrichten.



Softwarekosten blijven stijgen en drukken op marges

Een grote meerderheid van de kantoren geeft aan dat de softwarekosten in 2026 zijn gestegen. Voor veel kantoren ligt deze stijging tussen de 10% en 20%, met uitschieters daarboven. Daarnaast verwacht ruim 70% dat de kosten verder zullen toenemen.

Deze ontwikkeling heeft directe gevolgen voor de winstgevendheid. Ruim driekwart van de kantoren geeft aan dat stijgende softwarekosten invloed hebben op hun resultaat. Opvallend is dat deze kostenstijging slechts beperkt wordt doorberekend aan klanten. De meeste kantoren (83%) nemen een aanzienlijk deel van de stijging zelf voor hun rekening.

Hiermee wordt software steeds meer een bepalende factor binnen het verdienmodel van kantoren.

Software is uitgegroeid tot een kernkostenpost

Waar software voorheen vooral ondersteunend was, is het inmiddels een substantieel onderdeel van de totale kostenstructuur.

Bij het merendeel van de kantoren zien we dat softwarekosten een significant aandeel hebben:

- 74% van de kantoren: 5% – 20% van de totale bedrijfskosten
- 21% van de kantoren: meer dan 20% van de totale bedrijfskosten

Deze ontwikkeling hangt samen met de toenemende digitalisering van de kantoren. Zij investeren niet alleen in software, maar ook in aanvullende toepassingen zoals rapportagetools, beveiliging en AI-oplossingen.

Overstappen blijkt in de praktijk lastig

Hoewel 53% van de kantoren aangeeft te overwegen om software te vervangen of te consolideren, blijkt de daadwerkelijke overstap in de praktijk vaak een brug te ver. Tijdsinvestering, kosten en technische complexiteit vormen belangrijke drempels.

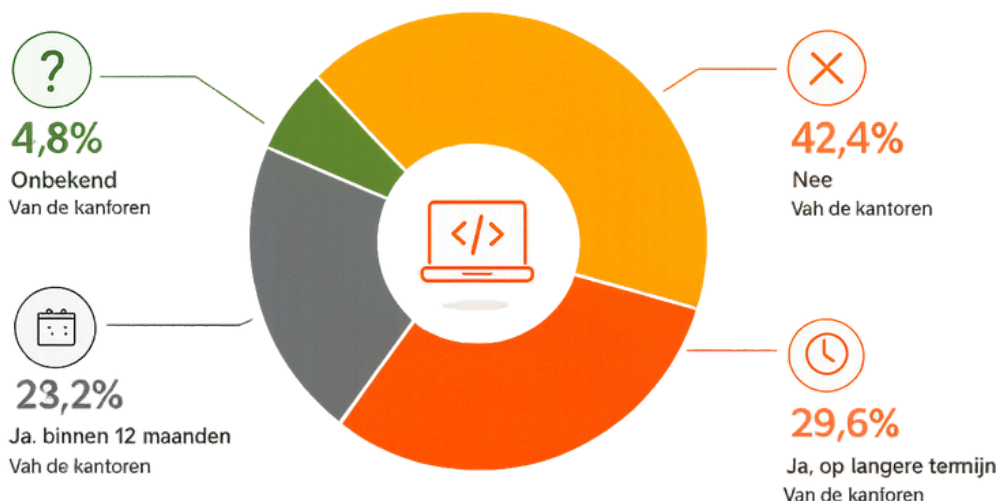
Het migreren van administraties, koppelingen en werkprocessen maakt een overstap ingrijpend en risicovol. Dit leidt ertoe dat kantoren blijven werken met bestaande systemen, ook als zij daar niet volledig tevreden over zijn.

In de toelichtingen geven respondenten aan dat zij zich soms zelfs 'gegijzeld' voelen door hun softwareomgeving. Overstappen wordt gezien als een traject dat veel tijd en energie kost, met onzekere uitkomsten.

"Je voelt je meer en meer gegijzeld door partijen, omdat overstappen vaak niet zomaar gaat."

7. Overweeg je om software te vervangen of te consolideren vanwege stijgende kosten?

125 antwoorden



Prijs-kwaliteitverhouding onder druk

Hoewel veel kantoren de prijs-kwaliteitverhouding van hun software nog als 'goed' of 'neutraal' beoordelen, klinkt in de toelichtingen een kritischer geluid. Respondenten geven aan dat kosten stijgen zonder dat daar altijd een zichtbare verbetering in functionaliteit, gebruiksgemak of service tegenover staat.

In sommige gevallen wordt zelfs een afname in service of ondersteuning ervaren. Dit draagt bij aan het gevoel dat de balans tussen kosten en toegevoegde waarde onder druk staat.

Afhankelijkheid van softwareleveranciers neemt toe

De combinatie van stijgende kosten en beperkte overstapmogelijkheden zorgt voor een groeiend gevoel van afhankelijkheid. Kantoren ervaren dat zij moeilijk kunnen sturen op hun softwarelandschap en dat de keuzevrijheid in de praktijk beperkt is.

Deze afhankelijkheid wordt versterkt door ontwikkelingen in de markt, zoals

- consolidatie onder softwareleveranciers
- toenemende complexiteit van systemen
- de groeiende rol van software binnen alle onderdelen van de dienstverlening

Daardoor wordt de impact van softwarekeuzes steeds groter.

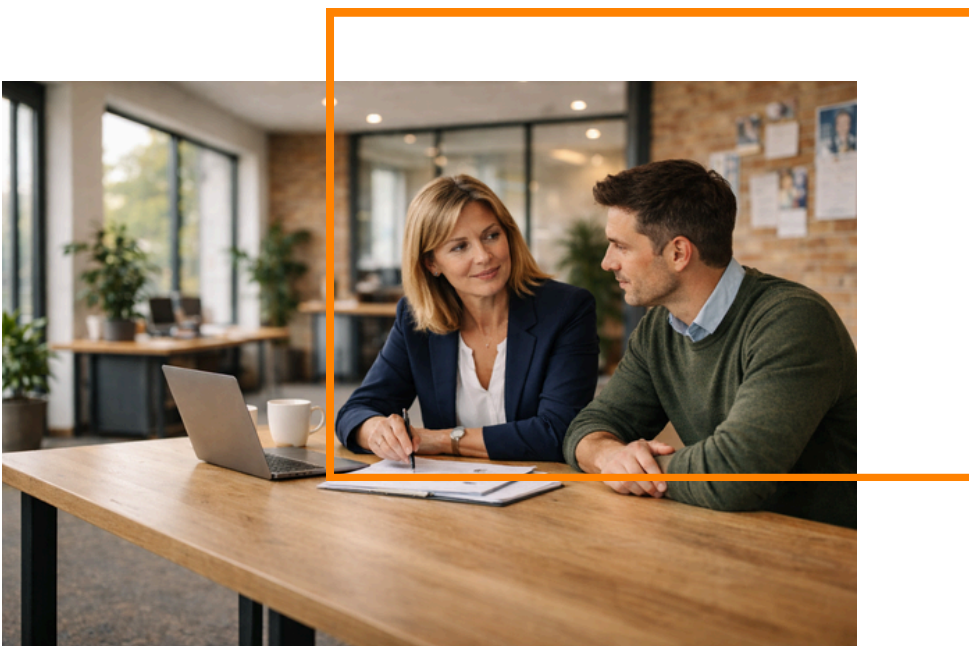
Softwareleveranciers worden daarmee een steeds belangrijkere factor in de bedrijfsvoering van kantoren.

Conclusie: software vraagt om strategische regie

De resultaten benadrukken het belang van meer balans tussen kosten, kwaliteit en flexibiliteit. De afhankelijkheid van software neemt toe, terwijl de mogelijkheden om te veranderen achterblijven.

Software speelt een sleutelrol in de dagelijkse praktijk van kantoren, maar de resultaten laten zien dat de ruimte om te sturen beperkt is. Wanneer overstappen te ingewikkeld wordt en kosten blijven stijgen, ontstaat een situatie waarin kantoren vast komen te zitten in hun huidige software. Dat beperkt de ruimte om te sturen op kosten en om mee te bewegen met ontwikkelingen in de markt, maar raakt ook aan de kwaliteit van de dienstverlening, die mede afhankelijk is van software.

Daarmee komt de wendbaarheid van de kantoren onder druk te staan en dat is een ontwikkeling die niet te negeren is.



Samen klaar voor morgen

NOAB ondersteunt kantoren bij het maken van bewuste keuzes, zodat zij onder andere grip houden op hun software én hun toekomst.

