


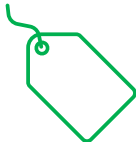


Analyse





Accountants-, administratie en belastingadvieskantoren die zijn aangesloten bij NOAB en Fiscount, blijven groeien in aantal medewerkers, omzet en resultaat. De groei in 2023 is wederom hoger dan in 2022.



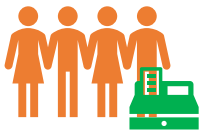

In de benchmark wordt de stand van zaken in 2023 uitgevraagd op het gebied van personeel (aantal medewerkers, vacatures), prijsbeleid (tarieven) en ontwikkelingen. Daarnaast worden de financiële resultaten van 2022 uitgevraagd, met daarbij het gemiddeld aantal medewerkers, zodat productiviteitskengetallen kunnen worden uitgerekend.

Het gemiddelde kantoor (berekend op basis van 468 deelnemers) heeft in 2023

 Een omvang van 6,5 FTE (+4,9%)	 Een aantal vacatures van 1,0 FTE (+11,9%) (16,4% van omvang)	 Een 5-jarige toekomstverwachting gericht op groei (25%) of gelijk blijven (60%)	 Een tariefstijging t.o.v. 2022 van 7,0%
---	---	---	--

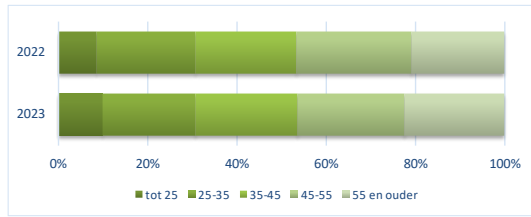
Het gemiddelde kantoor (berekend op basis van 425 deelnemers) had in 2022

 Een gemiddeld aantal medewerkers van 6,8 FTE (+1,9%)	 Een omzet van € 710.000 (+10,3%)	 Een resultaat vóór managementbeloning van € 245.000 (+9,1%)	 Omzet per FTE van € 103.400 (+8,4%)
--	--	--	---

 ICT-kosten per FTE van € 6.600 (+13,4%)	 ICT-kosten in % van de omzet 6,4% (+4,6%)	 Personele kosten in % van de bruto marge van 38,8% (+1,25%)	 Een resultaat vóór managementbeloning per kantoorhouder € 151.500 (+9,0%)
--	--	---	--

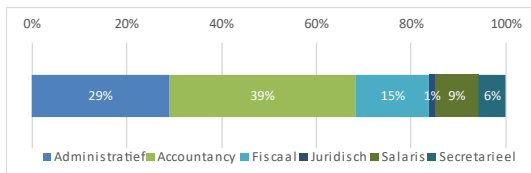
In 2023 hebben 468 kantoren die zijn aangesloten bij NOAB en/of Fiscount, deelgenomen aan de dertiende editie van de Benchmark Kantoorcijfers. De benchmark geeft inzicht in de kantoorexplotatie, medewerkers, tarieven en ontwikkelingen. Bij deze kantoren werken 3.904 personen en 3.022 fte (gemiddeld 6,5 fte per kantoor), inclusief kantoorhouders/eigenaren, een stijging van 4,9% ten opzichte van 2022. Van de 468 kantoren hebben 425 de resultatenrekening over 2022 ingevuld. De totale omzet over 2022 van deze 425 kantoren is circa € 302 mln. (gemiddeld € 710.000 per kantoor), een stijging van 10,3%. Het resultaat vóór managementbeloning bedraagt gemiddeld € 245.000 per kantoor en € 151.500 per kantoorhouder, een stijging van 9,1% respectievelijk 9,0%.

Personeelsbestand



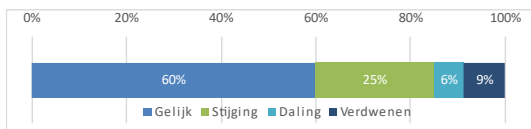
Deelnemers die zowel in 2023 als in 2022 hebben meegedaan met de medewerkersgegevens (273 kantoren) groeien met 4,9% in aantal medewerkers (FTE). Het percentage medewerkers boven 55 jaar stijgt van 20,7% naar 22,3%. Er wordt in 2023 voor ongeveer 7% aan medewerkers ingehuurd. De meeste medewerkers (56,5%) hebben een opleiding universitair of Hbo niveau, een groei van 10%.

Vacatures



Op het totale personeelsbestand van 3.021 fte rapporteren de deelnemers 496 vacatures, oftewel 16,4% van het huidige personeel en gemiddeld 1,0 FTE per kantoor. Het percentage vacatures stijgt met 14,4% ten opzichte van 2022. 68% van de vacatures liggen op het gebied van administratie en accountancy

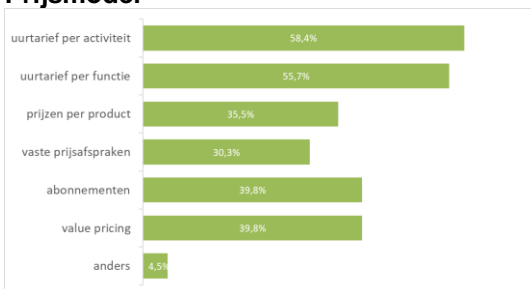
Verwachting personeelsbestand in 5 jaar



Over het algemeen verwachten de kantoren binnen de komende jaren minimaal gelijk te blijven of te groeien qua aantal medewerkers per functie (85% van de kantoren). Negen procent van de kantoren verwacht dat één of meerdere functies zal zijn verdwenen. Zón

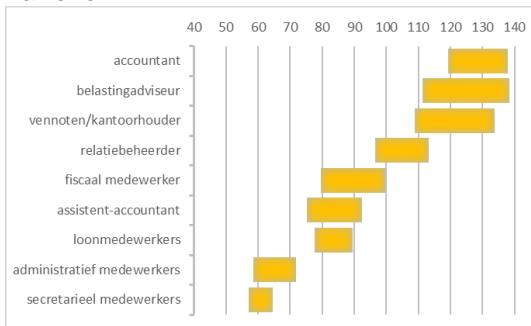
24% van de deelnemers verwacht een daling van het aantal secretariele functies, waarvan de meesten verwachten over 5 jaar geen secretariele functies meer te hebben.

Prijzmodel



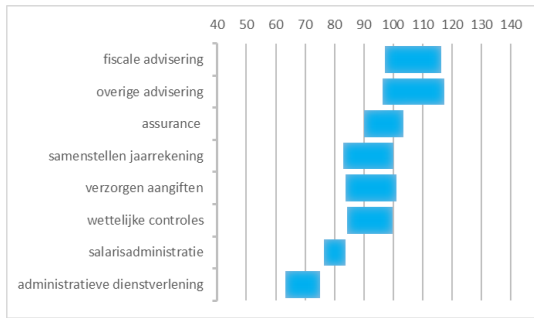
Tarieven op basis van gewerkte uren (uurtarief per activiteit, uurtarief per functie en uurtarief per medewerker) prevaleren nog steeds boven alternatieve vormen. Grotere kantoren hanteren vaker een tarief per uur. Naarmate de investeringen in software stijgen, daalt het aantal kantoren dat met tarieven per uur werkt, maar er zit een kantelpunt bij 7% ICT-kosten t.o.v. de omzet

Tarieven



Accountants, belastingadviseurs en kantoorhouders hebben de hoogste minimum- en maximumtarieven, tussen € 110 en € 140 (vorig jaar tussen 100 en 140). Deze tarieven liggen zo'n 7,0% hoger dan in 2022. Hoe hoger het aantal medewerkers, des te hoger de tarieven voor nagenoeg alle functies. Dit geldt ook voor een hogere omzet per medewerker. Hogere tarieven zorgen voor een hogere omzet per medewerker als de declarabiliteit op peil blijft. Tevens zien we dat de tarieven hoger worden naarmate de personeelskosten ten opzichte van de omzet stijgen. De hogere

personeelskosten worden op die manier terugverdiend. Het percentage ICT-kosten heeft weinig effect op de hoogte van de uurtarieven.



Voor wat betreft activiteiten zien we dat ook in 2023 de hoogste tarieven worden gevraagd voor fiscale en overige advisering (€ 89 - € 110). De laagste tarieven worden gevraagd voor administratieve dienstverlening (€ 63 - € 75). Ook hier hanteren de grotere kantoren over het algemeen hogere tarieven. En ook bij de kantoren met een hogere omzet per medewerker hanteren hogere tarieven per activiteit.

Exploitatie

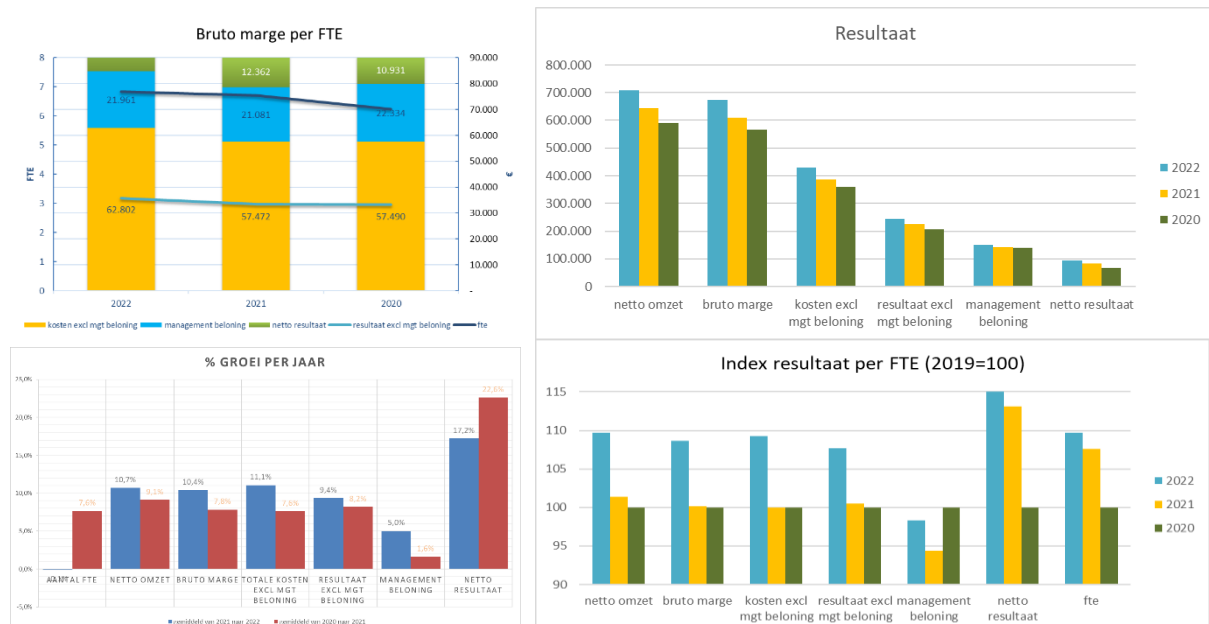
Van de 468 deelnemers in 2023 hebben 425 deelnemers de omzet- en kostengegevens over 2022 ingevuld, met bijbehorend gemiddelde aantal medewerkers. Hiervan ziet het gemiddelde kantoor er als volgt uit:

	€	€/fte	% omzet	% groei t.o.v. 2022*
Netto omzet:	710.000	103.400	100%	10,3%
Bruto marge:	675.000	98.300	95%	10,5%
Personeelskosten:	275.000	40.200	39%	11,7%
ICT-kosten:	45.000	6.500	6%	15,4%
Totale kosten vóór managementbeloning:	430.000	62.600	61%	11,3%
Resultaat vóór managementbeloning:	245.000	35.700	35%	9,1%
Management beloning	150.000	21.900	21%	6,1%
Netto resultaat vóór belasting	95.000	13.800	13%	14,3%
Gemiddeld aantal medewerkers (fte):	6,8			1,9%

*) betreft groei van de deelnemers die in 2023 en 2022 hebben deelgenomen aan de Benchmark Kantoorcijfers en omzet, kosten en bijbehorend aantal medewerkers hebben ingevuld voor de jaren 2022 resp. 2021 (2-jaarspanel van 265 kantoren).

Elke kantoorhouder ontvangt in 2022 een managementbeloning van € 93.000, wat een groei van 6,1% betekent in vergelijking met 2021. Het is belangrijk op te merken dat deze beloning is berekend op basis van een minimum van € 60.000 per fte kantoorhouder.

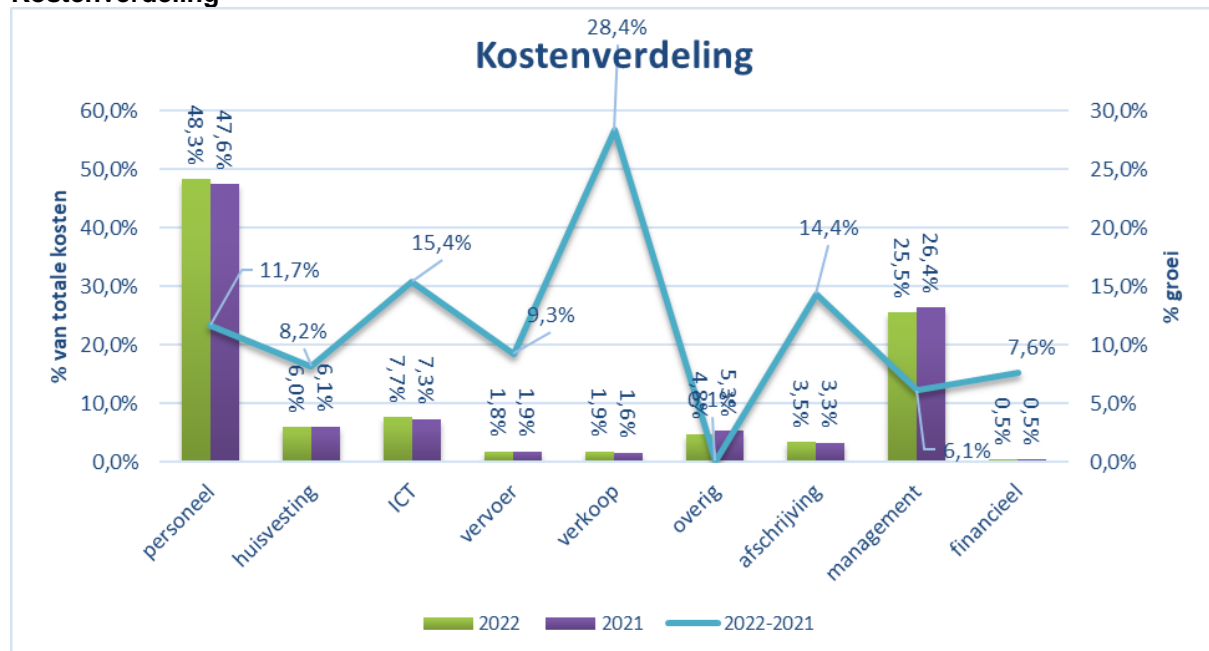
Het minimumbedrag is al diverse jaren onveranderd gebleven en gaat uit van de veronderstelling dat een zelfstandige in staat zou moeten zijn om 1.200 declarabele uren te realiseren tegen een tarief van € 60 per uur, met daarbij € 12.000 aan kosten, om zodoende een bedrag van € 60.000 over te houden.



De ontwikkeling van omzet, kosten en resultaat van 2021 naar 2022 is bepaald op basis van die kantoren in 2023 die over beide jaren gegevens hebben aangeleverd (2-jaarspanel van 265 kantoren). De ontwikkeling van omzet, kosten en resultaat van 2020 naar 2022 is bepaald op basis van die deelnemers in 2023 die over alle drie jaren gegevens hebben aangeleverd (3-jaarspanel van 191

kantoren). Op basis van deze ontwikkelingscijfers zijn de resultaten over 2022 teruggerekend naar 2021 en 2020.

Kostenverdeling



Personeelskosten maken 48,3% uit van de totale kosten en stijgen met 11,7%, terwijl het aantal personeelsleden (exclusief kantoorhouders) met 1,9% stijgt. De totale personeelskosten per FTE stijgen met 9,7%.

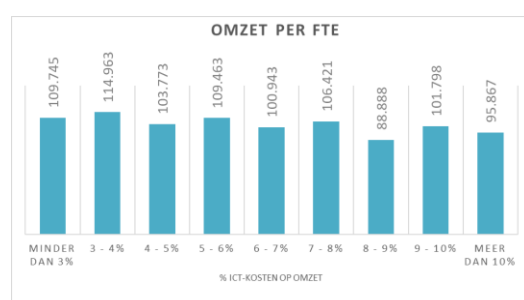
De ICT-kosten bedragen 7,7% van de totale kosten (in 2021 7,3%) en stijgen met 15,4%. Terwijl de absolute managementvergoeding met 6,1% stijgt ten opzichte van 2021, daalt de procentuele managementvergoeding van 26,4% van de kosten naar 25,5% van de kosten.

Kengetallen



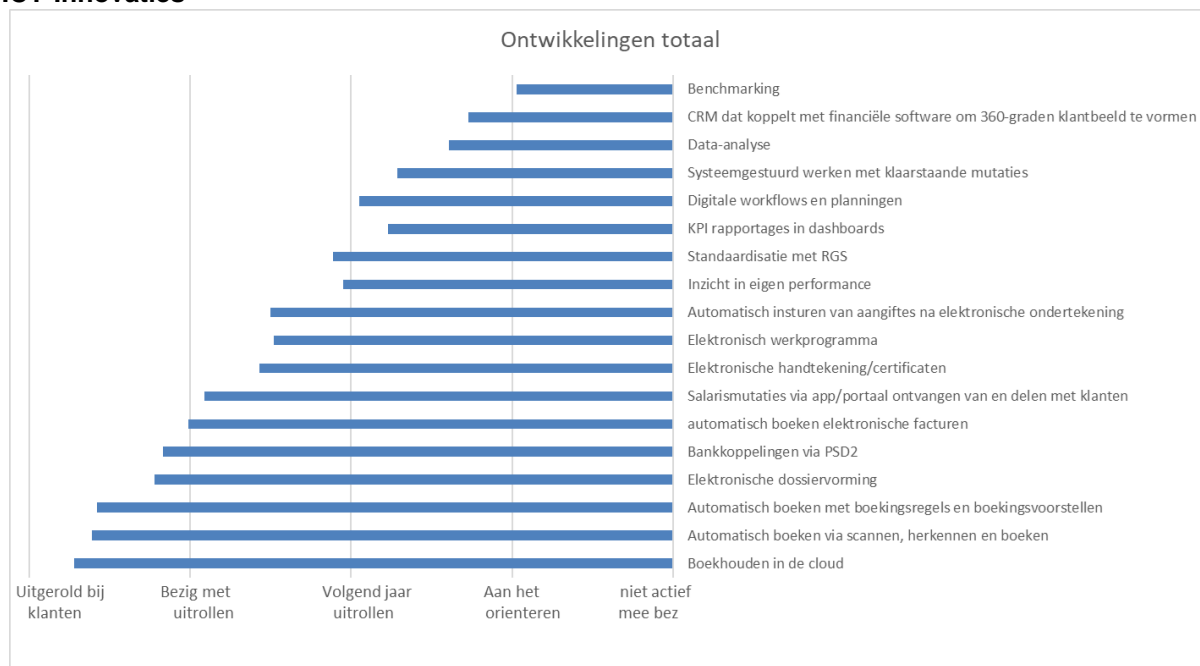
Omzet per fte is een belangrijk kengetal dat de productiviteit per medewerker laat zien. De gemiddelde netto omzet per fte bedraagt in 2022 € 103.400, wat een stijging van 8,4% ten opzichte van 2021 vertegenwoordigt. Hoewel de omzet met 10,3% is gestegen, is het aantal medewerkers slechts met 1,9% toegenomen, wat heeft geleid tot een sterke verbetering van de productiviteit.

Naarmate kantoren groter worden, zien we variaties in de omzet per medewerker, waarbij grotere kantoren over het algemeen een hogere omzet per fte realiseren.



Kijken we naar de omzet per fte van kantoren die in meer of mindere mate investeren in ICT, dan zien we ook dit jaar in dat de omzet per fte daalt bij investeringen in ICT (als percentage van de omzet). Investerings in ICT zorgen doorgaans voor efficiënter werken, waardoor minder uren worden berekend aan de klant. Bij een prijsbeleid op basis van uurtarieven leidt dit tot een lagere omzet per medewerker.

ICT-Innovaties



Dit jaar hebben we opnieuw gekeken naar de innovaties in de sector, en we hebben ze gevisualiseerd met behulp van een handig blauw balkje. Hoe verder naar links dit balkje is getekend, hoe meer vooruitstrevend de kantoren zijn geweest in het omarmen van innovatieve ontwikkelingen.

Het gebruik van cloud-based boekhouding en automatische boekingsprocessen is inmiddels bijna standaard geworden bij vrijwel elk kantoor. Toch zijn er nog enkele uitzonderingen, vooral onder de kleinere kantoren, die deze technologieën nog niet volledig hebben geïntegreerd. Opvallend genoeg blijft innovatie op het gebied van benchmarking achter, terwijl rapportage naar klanten en adviesdiensten gestaag toenemen in vergelijking met vorig jaar. De standaardisatie van werkprocessen en hulpmiddelen voor samenwerking met klanten krijgen over het algemeen de meeste aandacht.

Niet verrassend is dat grotere kantoren vooroplopen in alle innovaties. Kantoren met een groter aandeel van ICT-kosten ten opzichte van hun omzet investeren meer in allerlei aspecten van ICT-ontwikkelingen, met uitzondering van benchmarking. Vooral op het gebied van digitale workflows en automatisering van boekingen wordt significant meer geïnnoveerd.

Opmerkelijk is dat de ICT-kosten met 15,4% aanzienlijk sterker zijn gestegen dan de totale kosten, waarbij de softwarekosten zelfs met 17,9% toenamen. Zoals verwacht, nemen de ICT-kosten per medewerker af naarmate kantoren groter worden.

Opstellen tussentijdse cijfers



Van de kantoren biedt nu 81% het opstellen van tussentijdse cijfers als onderdeel van hun dienstverlening, wat een lichte stijging is ten opzichte van het voorgaande jaar, toen dit percentage 80% bedroeg. In de meeste gevallen betreft dit kwartaalcijfers.






Adviessoftware



Excel blijft ook dit jaar de meest gebruikte adviessoftware, met 60% van de kantoren die het inzetten voor hun advieswerkzaamheden. Op de tweede en derde plaats staan systemen die specifiek gericht zijn op advisering, namelijk het Management Kompas Systeem, dat door 44% van de kantoren wordt gebruikt, en Visionplanner, dat door 36% wordt gebruikt. Figlo volgt op de voet met een gebruik van 27%. Het relatieve gebruik van het Management Kompas Systeem is toegenomen, terwijl de overige systemen niet significant vaker worden ingezet vergeleken met het voorgaande jaar.

Communicatie met klanten



-  100% via mail
-  44% via post (46%)
-  46% via portal of website (43%)
-  78% via WhatsApp (79%)
-  90% via persoonlijk contact (92%)
-  97% via telefoon (97%)
-  54% via videobellen (60%)

Het gebruik van post blijft dalen en zelfs videobellen wordt minder gebruikt.

Persoonlijk en telefonisch contact blijven de hoofdmoot van communiceren, naast uiteraard email.

Verdere analyse

Dit rapport presenteert de gegevens van de benchmark van 2023, waarin financiële informatie is verzameld voor het jaar 2022. Het biedt een overzichtelijke analyse op hoog niveau van een breed scala aan datapunten.

Als u gebruikmaakt van de online Benchmark Kantoorcijfers, heeft u de mogelijkheid om uitgebreide rapporten te verkrijgen waarmee u uw eigen financiële gegevens kunt vergelijken met die van relevante referentiegroepen. Dit biedt u waardevolle inzichten in uw prestaties en positie in de markt.

Nog deelnemen?

Het is nog steeds mogelijk om deel te nemen aan de Benchmark Kantoorcijfers. Hiervoor zal een kleine vergoeding worden gevraagd. Neem hiervoor contact op met NOAB of Fiscount.