


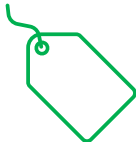


Analyse





Accountants-, administratie en belastingadvieskantoren die zijn aangesloten bij NOAB en Fiscount, blijven groeien in aantal medewerkers, omzet en resultaat. De groei in 2022 is wederom hoger dan het jaar ervoor.



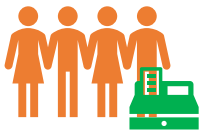

In de benchmark wordt de stand van zaken in 2022 uitgevraagd op het gebied van personeel (aantal medewerkers, vacatures), prijsbeleid (tarieven) en ontwikkelingen. Daarnaast worden de financiële resultaten van 2021 uitgevraagd, met daarbij het gemiddeld aantal medewerkers in 2021, zodat productiviteitskengetallen kunnen worden uitgerekend.

Het gemiddelde kantoor (berekend op basis van 434 deelnemers) heeft in 2022

 <p>Een omvang van 6,3 FTE (+2,8%)</p>	 <p>Een aantal vacatures van 0,9 FTE (+11,8%) (13,7% van omvang)</p>	 <p>Een 5-jarige toekomstverwachting gericht op groei (27%) of gelijk blijven (59%)</p>	 <p>Een tariefstijging t.o.v. 2021 van 3,8%</p>
---	---	---	--

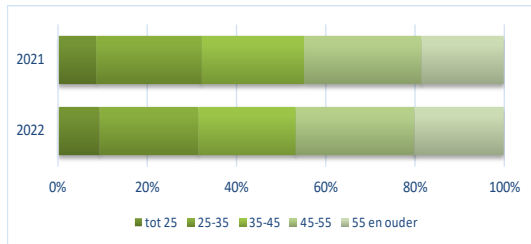
Het gemiddelde kantoor (berekend op basis van 381 deelnemers) had in 2021

 <p>Een gemiddeld aantal medewerkers van 6,6 FTE (+6,4%)</p>	 <p>Een omzet van € 654.000 (+8,5%)</p>	 <p>Een resultaat vóór managementbeloning van € 230.000 (+6,9%)</p>	 <p>Omzet per FTE van € 98.900 (+1,8%)</p>
--	---	--	--

 <p>ICT-kosten per FTE van € 6.200 (+8,4%)</p>	 <p>ICT-kosten in % van de omzet 6,3% (+6,7%)</p>	 <p>Personele kosten in % van de bruto marge van 40,4% (-1,4%)</p>	 <p>Een resultaat vóór managementbeloning per kantoorhouder € 138.300 (+6,4%)</p>
---	--	--	--

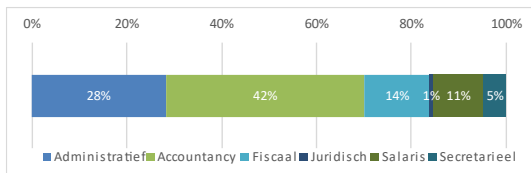
In 2022 hebben 434 kantoren die zijn aangesloten bij NOAB en/of Fiscount, deelgenomen aan de twaalfde editie van de Benchmark Kantoorcijfers. De benchmark geeft inzicht in de kantoorexplotatie, medewerkers, tarieven en ontwikkelingen. Bij deze kantoren werken 3.515 personen en 2.740 fte (gemiddeld 6,3 fte per kantoor), inclusief kantoorhouders/eigenaren, een stijging van 2,7% ten opzichte van 2021. Van de 434 kantoren hebben 381 de resultatenrekening over 2021 ingevuld. De totale omzet over 2021 van deze 382 kantoren is circa € 249 mln. (gemiddeld € 654.000 per kantoor), een stijging van 8,5%. Het resultaat vóór managementbeloning bedraagt gemiddeld € 230.000 per kantoor en € 138.300 per kantoorhouder, een stijging van 6,9% respectievelijk 6,4%.

Personeelsbestand



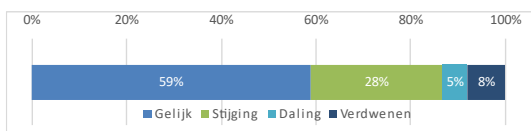
Deelnemers die zowel in 2022 als in 2021 hebben meegedaan met de medewerkersgegevens (267 kantoren) groeien met 2,7% in aantal medewerkers (FTE). Het percentage medewerkers boven 45 jaar stijgt licht van 45% naar 47%. Er wordt in 2022 voor ongeveer 6% aan medewerkers ingehuurd. De meeste medewerkers (47,2%) hebben een opleiding anders dan WO of HBO en 44% heeft een HBO-opleiding.

Vacatures



Op het totale personeelsbestand van 2.740 fte rapporteren de deelnemers 376 vacatures, oftewel 13,7% van het huidige personeel en gemiddeld 0,9 FTE per kantoor. Dit is een stijging van 12% ten opzichte van 2021. 70% van de vacatures liggen op het gebied van administratie en accountancy

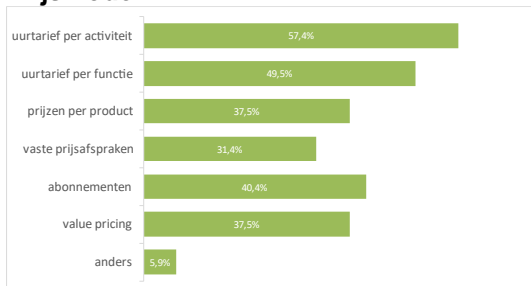
Verwachting personeelsbestand in 5 jaar



Over het algemeen verwachten de kantoren binnen de komende jaren minimaal gelijk te blijven of te groeien qua aantal medewerkers per functie. Acht procent van de kantoren verwacht dat één of meerdere functies zal zijn verdwenen. Een klein deel (5%) verwacht dat ze

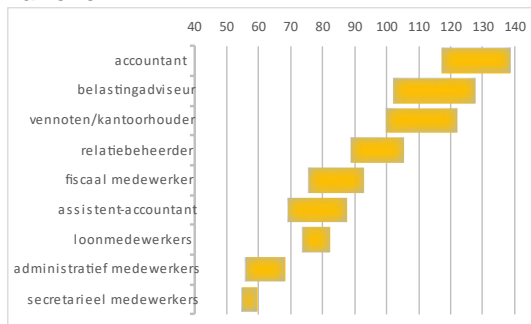
geen administratieve functies meer hebben, terwijl van de juridische en secretariele functies zo'n 15% van de kantoren verwacht dat deze er over 5 jaar niet meer zijn.

Prijzmodel

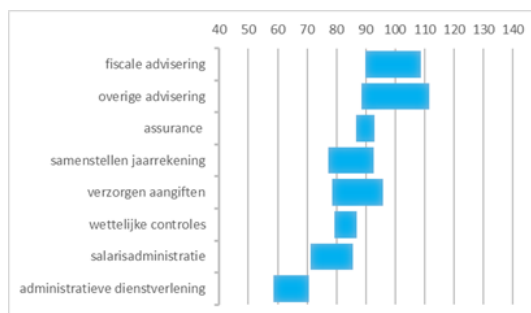


Tarieven op basis van gewerkte uren (uurtarief per activiteit, uurtarief per functie en uurtarief per medewerker) prevaleren nog steeds boven alternatieve vormen. Vaste prijsafspraken en abonnementen dalen zelfs licht ten opzichte van vorig jaar. Grotere kantoren hanteren vaker een tarief per uur. Naarmate de investeringen in software stijgen, daalt het aantal kantoren dat met tarieven per uur werkt.

Tarieven



Accountants, belastingadviseurs en kantoorhouders hebben de hoogste minimum- en maximumtarieven, tussen € 100 en € 140 (vorig jaar tussen 100 en 130). Deze tarieven liggen zo'n 3,8% hoger dan in 2021. Hoe hoger de omzet per FTE, des te hoger de tarieven. Tevens zien we dat de tarieven hoger worden naarmate de personeelskosten ten opzichte van de omzet stijgen. De hogere personeelskosten worden op die manier terugverdiend.



Qua activiteiten zien we dat ook in 2022 de hoogste tarieven worden gevraagd voor fiscale en overige advisering (€ 89 - € 110). De laagste tarieven worden gevraagd voor administratieve dienstverlening (€ 56 - € 70). Ook hier hanteren de grotere kantoren over het algemeen hogere tarieven. En ook bij de kantoren met een hogere omzet per medewerker hanteren hogere tarieven per activiteit. Opvallend is tevens dat de tarieven in de randstad beduidend hoger liggen dan in de andere delen van het land.

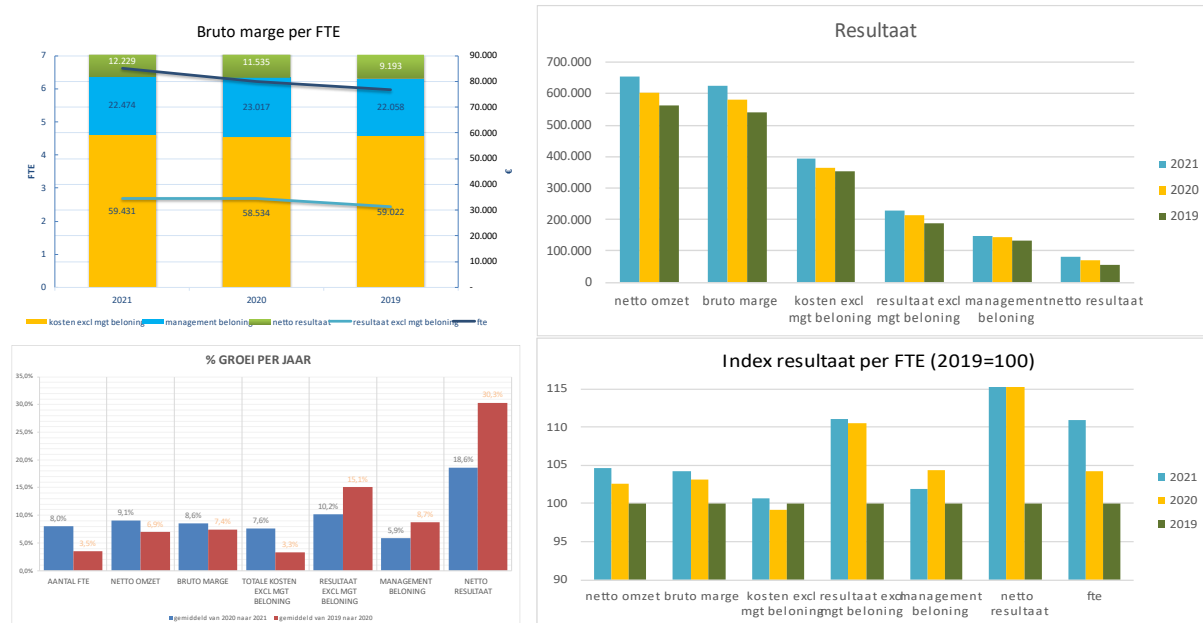
Exploitatie

Van de 434 deelnemers in 2022 hebben 381 deelnemers de omzet- en kostengegevens over 2021 ingevuld, met bijbehorend gemiddelde aantal medewerkers. Hiervan ziet het gemiddelde kantoor er als volgt uit:

	€	€/fte	% omzet	% groei t.o.v. 2020*
Netto omzet:	654.000	98.900	100%	8,5%
Bruto marge:	623.000	94.300	95%	7,6%
Personeelskosten:	252.000	37.900	39%	6,1%
ICT-kosten:	41.000	6.200	6%	15,6%
Totale kosten vóór managementbeloning:	393.000	59.700	60%	8,1%
Resultaat vóór managementbeloning:	230.000	34.600	35%	6,9%
Management beloning	149.000	22.400	23%	3,9%
Netto resultaat vóór belasting	81.000	12.200	12%	12,8%
Gemiddeld aantal medewerkers (fte):	6,6			6,4%

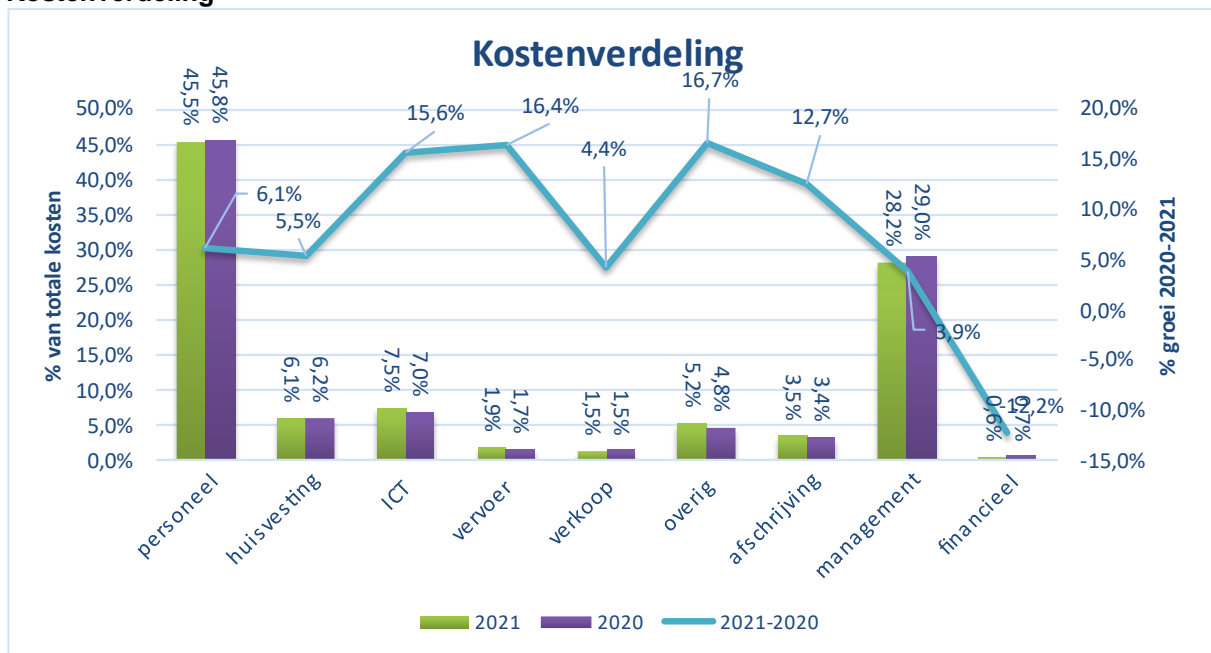
*) betreft groei van de deelnemers die in 2022 en 2021 hebben deelgenomen aan de Benchmark Kantoorcijfers en omzet, kosten en bijbehorend aantal medewerkers hebben ingevuld voor de jaren 2021 resp. 2020 (2-jaarspanel van 239 kantoren).

Per kantoorhouder is de managementbeloning € 89.500, een groei van 3,4% ten opzichte van 2020. Hierbij is per fte kantoorhouder een minimum van € 60.000 berekend, tenzij een hogere managementbeloning is ingevuld door de deelnemer.



De ontwikkeling van omzet, kosten en resultaat van 2020 naar 2021 is bepaald op basis van die kantoren in 2022 die over beide jaren gegevens hebben aangeleverd (2-jaarspanel van 239 kantoren). De ontwikkeling van omzet, kosten en resultaat van 2019 naar 2020 is bepaald op basis van die deelnemers in 2022 die over alle drie jaren gegevens hebben aangeleverd (3-jaarspanel van 174 kantoren). Op basis van deze ontwikkelingscijfers zijn de resultaten over 2021 teruggerekend naar 2020 en 2019.

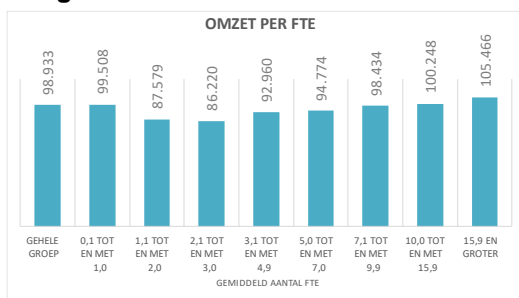
Kostenverdeling



Personeelskosten maken net geen 46% uit van de totale kosten en stijgen met 6,1%, terwijl het aantal personeelsleden (exclusief kantoorhouders) met 6,1% stijgt. De totale personeelskosten per FTE blijven nagenoeg gelijk.

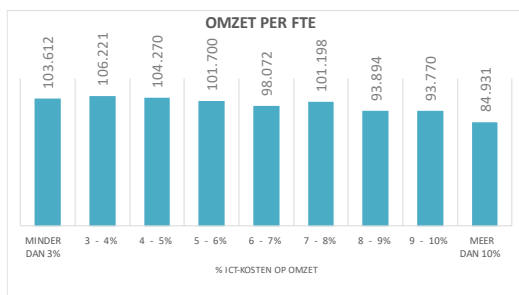
De ICT-kosten bedragen 7,5% van de totale kosten (in 2020 7,0%) en stijgen met 15,6%. Terwijl de absolute managementvergoeding licht stijgt ten opzichte van 2020, daalt de procentuele managementvergoeding van 29% van de kosten naar 28,2% van de kosten.

Kengetallen



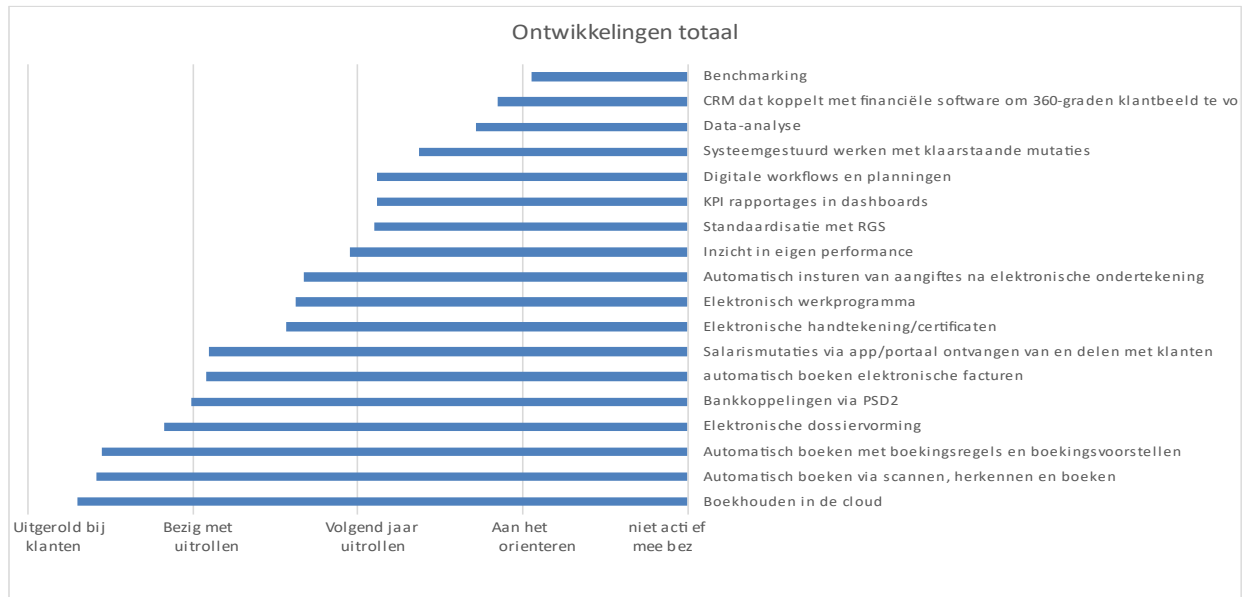
Omzet per fte is een belangrijk kengetal dat de productiviteit per medewerker laat zien. De gemiddelde netto omzet per fte bedraagt € 98.900. Dit is een stijging van 1,9% ten opzichte van 2020. De omzet stijgt meer (8,5%) dan het aantal medewerkers (6,6%), met als gevolg een productiviteitsverbetering.

Naarmate de kantoren groter worden, stijgt de omzet per medewerker.



Kijken we naar de omzet per fte van kantoren die in meer of mindere mate investeren in ICT, dan zien we geheel tegen de verwachting in dat de omzet per fte daalt bij investeringen in ICT (als percentage van de omzet). Investeringen in ICT zorgen voor efficiënter werken, waardoor minder uren worden berekend aan de klant. Bij een prijsbeleid op basis van uurtarieven leidt dit tot een lagere omzet per medewerker.

ICT-Innovaties



Ook dit jaar zijn de innovaties weer uitgevraagd. Hoe meer het blauwe balkje naar links is getekend, des te meer de kantoren de innovatie hebben ingezet.

Boekhouden in de cloud en automatisch boeken wordt door bijna elk kantoor ingezet. Innovaties op het gebied van benchmarking, rapportage naar klanten en advisering stijgen langzaam in vergelijking met vorig jaar, terwijl standaardisatie van werkzaamheden en tools voor samenwerking met de klant de meeste aandacht krijgen.

Niet verbazingwekkend is dat grotere kantoren voorop lopen bij alle ontwikkelingen.

De ICT-innovaties passen bij de stijging van de ICT-kosten met 16% en leiden tot hogere productiviteit (omzet per medewerker) en resultaten.

Opstellen tussentijdse cijfers



Zo'n 80% van de kantoren heeft het maken van tussentijdse cijfers als onderdeel van de dienstverlening. Vorig jaar was dit nog 85%. Over het algemeen gaat het dan om kwartaalcijfers (88% tot wel 100%). Maar hoe groter het kantoor des te vaker zien we het opstellen van maandcijfers (tot wel 67%).

Adviessoftware



De meest gebruikte adviessoftware is Excel, wat door 61% van de kantoren wordt gebruikt voor advieswerkzaamheden. Meer op advisering gerichte systemen, zoals Management Kompas Systeem en Visionplanner, worden door 38% respectievelijk 36% van de kantoren gebruikt, op de voet gevolgd door Figlo met 27%.

Communicatie met klanten



	100% via mail
	46% via post (53%)
	43% via portal of website (34%)
	79% via WhatsApp (73%)
	92% via persoonlijk contact (91%)
	97% via telefoon (97%)
	60% via videobellen

Online communicatiemiddelen blijven stijgen in populariteit, Een eigen portal en Whatsapp zijn daarbij het meest populair. Persoonlijk contact neemt echter ook toe (van 90% van de deelnemers naar 92%) Email-responders en overige social media worden slechts beperkt ingezet.

Verdere analyse

Dit rapport bevat de informatie van de benchmark 2022, waarbij financiële gegevens zijn gevraagd over 2021. Er is op hoog niveau een analyse gegeven van een breed algemeen beeld.

Maakt u gebruik van de online Benchmark Kantoorcijfers? U heeft dan de beschikking over een uitgebreid rapport, waarmee u uw eigen cijfers kunt vergelijken met die van referentiegroepen die voor u interessant zijn.

Nog deelnemen?

Het is nog steeds mogelijk om deel te nemen aan de Benchmark Kantoorcijfers. Hiervoor zal een kleine vergoeding worden gevraagd. Neem hiervoor contact op met NOAB of Fiscount.