



Artikel

Software kan sleutelrol spelen
in beheersbaar IB-seizoen

IB-seizoen vraagt om slimmere procesondersteuning: kansen voor softwareleveranciers

Intro

De werkdruk tijdens het IB-seizoen blijft voor veel administratiekantoren onverminderd hoog. Dat blijkt uit de IB-seizoensmonitor 2026 van NOAB onder ruim 100 respondenten.

Tegelijkertijd laten de resultaten méér zien dan alleen een drukke periode. Ze maken duidelijk dat er nog veel ruimte is om processen slimmer in te richten. Juist daar liggen kansen voor softwareoplossingen die kantoren helpen om de piek beter beheersbaar te maken.

Werkdruk blijft een terugkerend thema

Ruim twee derde van de respondenten ervaart de werkdruk tijdens het IB-seizoen als hoog tot zeer hoog. Overuren, en in sommige gevallen weekendwerk, zijn voor veel kantoren nog altijd onderdeel van deze periode.

De monitor bevestigt daarmee wat velen herkennen: het IB-seizoen is intensief. Tegelijkertijd laat het onderzoek zien dat de ervaren druk niet alleen voortkomt uit het volume aan aangiften. Ook de manier waarop werkzaamheden zijn georganiseerd, speelt een belangrijke rol.

Hier ligt een belangrijk aangrijpingspunt.

Aanlevering bepaalt de piek

Een substantieel deel van de werkdruk ontstaat door de aanlevering van gegevens door klanten. Bij veel kantoren levert een deel van de klanten stukken te laat aan. In de meeste gevallen leidt dit direct tot extra druk in de piekperiode.

Opvallend is dat afspraken over aanlevermomenten vaak nog beperkt zijn geformaliseerd. Veel kantoren werken zonder harde deadlines of duidelijke consequenties bij te late aanlevering. Daardoor blijft het lastig om werkzaamheden gelijkmatig te plannen en piekbelasting te voorkomen.

De monitor laat hiermee zien dat de grootste verstoring niet zozeer in de inhoud van het werk zit, maar in de voorspelbaarheid van het proces.

Digitalisering biedt kansen, maar is nog niet overal ingebed

Digitalisering wordt vaak gezien als dé oplossing om het IB-proces efficiënter te maken. Toch blijkt uit de resultaten dat de toepassing sterk verschilt.

Ongeveer een derde van de kantoren maakt gebruik van een klantenportaal voor het aanleveren van gegevens. Tegelijkertijd blijft e-mail voor veel kantoren een belangrijk kanaal.

Dat beeld laat zien dat digitalisering niet alleen draait om het beschikbaar hebben van tools, maar vooral om de mate waarin deze daadwerkelijk zijn ingebed in de dagelijkse praktijk, zowel bij het kantoor als bij de klant. Technologie alleen is niet voldoende; adoptie en consistent gebruik zijn minstens zo bepalend.

Van fiscale functionaliteit naar procesondersteuning

De uitkomsten van de IB-seizoensmonitor laten een duidelijke ontwikkeling zien in wat administratiekantoren nodig hebben. Waar software traditioneel vooral gericht was op fiscale inhoud en functionaliteit, groeit de behoefte aan ondersteuning van het proces rondom de aangifte.

Denk daarbij aan oplossingen die helpen bij:

- het laagdrempelig en gestructureerd inrichten van aanleverprocessen;
- automatische opvolging en reminders richting klanten;
- realtime inzicht in voortgang en knelpunten;
- het consistent toepassen en bewaken van deadlines en afspraken.

Hier ligt een belangrijke kans voor softwareleveranciers: niet alleen optimaliseren wat er fiscaal moet gebeuren, maar vooral ondersteunen hoe het werk georganiseerd wordt.

De uitdaging zit daarbij niet alleen in techniek, maar ook in gebruiksgemak, gedragsverandering en adoptie, zowel binnen het kantoor als bij klanten.

Conclusie: beheersbaarheid is beïnvloedbaar

Het IB-seizoen zal altijd een drukke periode blijven. Maar de manier waarop die druk wordt ervaren, is wel degelijk te beïnvloeden.

De NOAB IB-seizoensmonitor laat zien dat er nog aanzienlijke winst te behalen is in procesinrichting, klantaanlevering en workflow ondersteuning. Voor administratiekantoren biedt dit aanknopingspunten om kritisch te kijken naar de eigen werkwijze. Voor softwareleveranciers ligt er een duidelijke opdracht om met slimme, praktijkgerichte oplossingen bij te dragen aan een beter beheersbaar IB-seizoen.

De druk is herkenbaar. De ruimte voor verbetering is dat ook.