



FISCOUNT

Kantoorcijfers 2020

de benchmark voor kantoren aangesloten bij NOAB en Fiscount

Rapport voor:

Kantoorcijfers test en demo organisatie 1

Groeps cijfers worden weergegeven voor
alle deelnemers (377 kantoren)
en voor de door u gekozen referentiegroep
"Alle deelnemers" (377 kantoren)

Algemeen

Dit rapport bevat de informatie van periode 2020, waarbij financiële gegevens (resultatenrekening) zijn uitgevraagd over 2019. De groepsgegevens worden weergegeven voor alle 377,00 deelnemende kantoren en/of voor de door u gekozen referentiegroep (Alle deelnemers) met 377,00 kantoren. Dit wordt per weergave vermeld. Het kan echter zijn dat voor bepaalde gegevens minder kantoren hebben deelgenomen. Dit zal waar mogelijk worden vermeld.

Voor de trendanalyse wordt informatie verstrekt voor alle deelnemers die in alle periodes van de trendanalyse hebben deelgenomen (panel). Dit geeft een beter inzicht in de ontwikkeling van de benchmark waardoor u uw prestatie hiertegen beter kunt afzetten.

De data is door u zelf aangeleverd (en door de overige deelnemers) en niet openbaar. Andere deelnemers kunnen uw gegevens niet zien en vice versa. Op de aangeleverde data is beperkte controle uitgevoerd op consistentie en betrouwbaarheid. Ziet u alsnog fouten in de door u aangeleverde data, neem dan contact op met Compare 2 Compete om uw data aan te passen (support@compare2compete.com).

Indien u een referentiegroep heeft gekozen met te weinig deelnemers, dan worden de groepsresultaten niet getoond en dient u een andere referentiegroep te selecteren.

Deze rapportage is enkel informatief bedoeld. Uiteraard heeft Compare 2 Compete haar uiterste best gedaan de kwaliteit van het cijfermateriaal te waarborgen. Compare 2 Compete aanvaardt echter geen aansprakelijkheid naar aanleiding van het gebruik van deze rapportage.

Groepscijfers

In dit rapport worden diverse groepscijfers gebruikt. Dit betreffen de volgende waarden:

- aantal kantoren (aantal kantoren dat de betreffende vraag heeft ingevuld)
- gemiddelde (gemiddelde van de kantoren die de betreffende vraag hebben ingevuld)
- 10% (de 10e waarneming op 100 waarnemingen - 90% presteert hoger)
- 25% (de 25e waarneming op 100 waarnemingen - 75% presteert hoger)
- 50% (middelste waarneming, 50% presteert hoger en 50% lager)
- 75% (de 75e waarneming op 100 waarnemingen - 25% scoort hoger)
- 90% (de 90e waarneming op 100 waarnemingen - 10% scoort hoger)
- relatieve positie (indicatie van uw positie binnen de groep)

Forse investeringen in ICT bij accountants- en administratiekantoren

's-Hertogenbosch / Zwolle, 20 oktober 2020

Accountants-, administratie- en belastingadvieskantoren, aangesloten bij NOAB en Fiscount, laten duidelijk zien dat ze investeren in ICT. De totale kosten in 2019 stijgen met gemiddeld 5%, maar de ICT-kosten met 14%. Daarmee stijgt het percentage dat de ICT-kosten uitmaken van de totale kosten van 5,7% naar 6,7%. Hoewel nog steeds klein in vergelijking met de personeelskosten, neemt het belang van ICT toe. De omzetgroei vlakt af (van 7,5% vorig jaar naar 4,6% dit jaar). De personele bezetting in 2019 steeg met 3,6%, waarbij we een productiviteitsverbetering zien van 1,0%.

Lichte stijging behalen norminkomen

Het aantal kantoren dat onvoldoende resultaat voor managementbeloning behaalt om per fte management € 60.000 te verdienen, is licht gestegen. Vorig jaar was dit aan de orde bij 27% van de kantoren, nu is dat het geval bij 29%. Bij kantoren tot en met 2 fte zien we dat 54% verlies maakt als van de standaard managementfee wordt uitgegaan. Het grootste deel van de omzet wordt nog steeds gehaald uit administratieve dienstverlening en het samenstellen van jaarrekeningen, maar de omzet uit overige advisering laat een sterke groei zien.

Gemiddelde kantoor

Het gemiddelde kantoor (op basis van 377 deelnemers, waarvan 359 met financiële cijfers over 2019) heeft in 2019 een omzet van € 539.400 en is 5,9 fte groot, waarvan 1,6 fte eigenaar/vennoot/aandeelhouder. Het gemiddelde kantoor heeft in totaal € 180.700 aan resultaat vóór managementbeloning. Het gemiddelde kantoor investeert € 30.900 (6,6% van de omzet) in ICT en € 211.000 (45% van de omzet) in personeel. Het gemiddelde kantoor keert € 135.000 uit aan haar eigenaren.

Administratief werk levert nog steeds grootste deel omzet

Het grootste deel van de omzet (in totaal 62%, tegen 61% in het onderzoek van 2019) wordt nog steeds behaald met administratieve verwerkingen en het samenstellen van jaarrekeningen. Maar het aandeel van deze werkzaamheden in de omzet neemt af ten gunste van de omzet uit overige advisering. Het percentage omzet uit het verzorgen van aangiften en de loonadministratie bedraagt 19%. De omzet fiscale en overige (strategische) advisering omvat nog steeds 17% van de omzet, waarbij de omzet overige advisering met 9% groeit. Langzaam maar zeker neemt strategische advisering een belangrijkere rol in.

Grote verschillen tussen groepen van gelijke omvang

De declarabiliteit blijft stabiel op 75%. De omzet per medewerker (inclusief kantoorhouder) stijgt licht, met 3,5% tot € 93.300. De verschillen tussen groepen van gelijke omvang zijn echter groot. Kantoren met maximaal 1 fte en boven de 15 fte behalen de hoogste omzet per fte van meer dan € 97.000. Kleine kantoren met 1 tot 2 medewerkers behalen € 81.000 omzet per medewerker en vanaf 3 medewerkers zit de omzet per medewerker al op € 87.000. De kosten per medewerker bij grotere kantoren zijn ook hoger dan bij kleinere kantoren. Het resultaat voor managementbeloning is het hoogst bij kantoren zonder personeel. Gemiddeld halen zij een resultaat per medewerker (inclusief kantoorhouder) van € 63.300. Kantoren vanaf 16 medewerkers behalen een gemiddeld resultaat van € 24.000 per medewerker. Het resultaat vóór managementbeloning per kantoorhouder is bij grotere kantoren echter veel hoger dan bij kleinere, tot wel € 214.000.

Prijstelling

Qua prijsstelling zien we dat het hanteren van een uurtarief nog steeds gebruikelijk is, vooral bij de grotere kantoren. Net als vorig jaar wordt dit gecombineerd met vaste prijzen, value pricing en abonnementen. 21% van de kantoren hanteert één prijsmodel (25% vorig jaar), waarvan meer dan 60% op uurbasis. 38% van de kantoren hanteert 2 prijsmodellen. Dit betekent dat 41% meer dan twee prijsmodellen hanteert. 72% van de kantoren hanteert een vorm van een vaste prijs, waarbij in 20% van de gevallen geen uurtarieven eraast worden gehanteerd. Het volledig werken op basis van vaste prijzen/abonnementen stijgt daarmee slechts beperkt (met 2%).

Personeel en ICT ontwikkelingen

Het aantal medewerkers inclusief eigenaren (in fte) dat in 2020 werkzaam is bij de 377 kantoren die deze vraag hebben ingevuld, is 2.106, een gemiddelde van 5,6 fte. Dit is een stijging van 4,7%.

Qua ICT-ontwikkelingen zien we dat steeds meer kantoren investeren in procesautomatisering via scan & herken en het inboeken zelf. Ruim 75% van de kantoren heeft dit uitgerold bij haar klanten (vorig jaar 65%) en 8% is of gaat daarmee bezig (vorig jaar 11%). Al met al een sterke stijging ten opzichte van 2019, wat een mogelijke verklaring kan zijn voor de stijging in ICT-kosten. Boekhouden in de cloud wordt inmiddels door 84% van de kantoren gebruikt. Nieuwe vormen van dienstverlening, zoals data-analyse, benchmarking en KPI-dashboard ontwikkelen zich gestaag. 30% van de kantoren heeft inmiddels KPI-dashboards geïmplementeerd (vorig jaar 25%) en nog eens 17% zal dat dit jaar of volgend jaar doen. Van de kantoren stelt 82% tussentijdse cijfers op voor haar klanten. Het grootste deel (93%) doet dit in ieder geval per kwartaal.

Ruim driekwart van de kantoren gebruikt inmiddels een vorm van adviessoftware als hulpmiddel, tegen 38% vorig jaar. Dit kan ook één van de punten zijn die de hogere investeringen in ICT verklaren.

Het is een signaal dat kantoren de volgende stap aan het zetten zijn; van efficiënter werken, en werken 'in de actualiteit' (dus de cijfers van de cliënt zijn redelijk 'bij') naar het ook daadwerkelijk iets doen met die actuele cijfers.

Branche ontwikkelt zich sterk

Het gemiddelde kantoor groeit qua omzet en resultaat vóór managementbeloning met 4,6%. Bovendien lukt het om personeel aan te trekken en meer omzet te halen uit strategische advisering.

Kantoren investeren sterk in automatisering, ook in automatisering van activiteiten met een extra toegevoegde waarde, zoals KPI-rapportages. Het administratieve werk prevaleert nog sterk en biedt een goede basis. Al met al ontwikkelt de branche zich positief en is zij bezig met het leveren van meer toegevoegde waarde aan de klant. En dat werpt zijn vruchten af.

Over de Benchmark Kantoorcijfers

In 2020 hebben 377 kantoren aangesloten bij NOAB en/of Fiscount deelgenomen aan de 10^e editie van deze benchmark. Dit is representatief genoeg om uitspraken te doen over de gehele markt.

De Benchmark Kantoorcijfers is de succesvolle branche-brede benchmark voor accountants-, administratie- en belastingadvieskantoren, aangesloten bij Fiscount en NOAB. Doel van de benchmark is om de aangesloten kantoren te voorzien van relevante vergelijkingsinformatie om inzicht te krijgen in de eigen cijfers en voor uitzicht op verbetering.

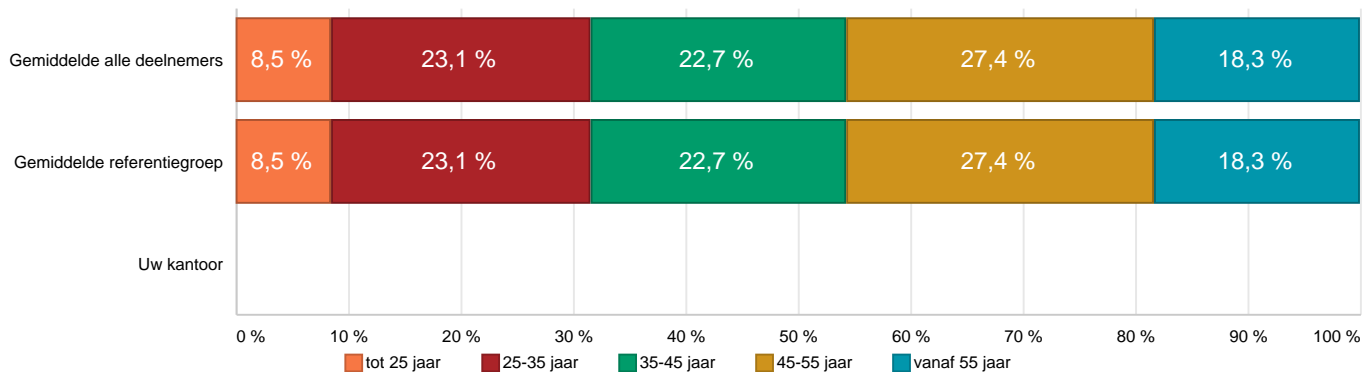
Aantal medewerkers (incl. kantoorhouder) in 2020

	Totaal alle deelnemers	Gemiddelde alle deelnemers	Aantal kantoren	Totaal referentiegroep	Gemiddelde referentiegroep	Aantal kantoren	Uw kantoor
aantal personen totaal	2.638	7	377	2.638	7	377	
aantal fte totaal	2.106,43	5,59	377	2.106,43	5,59	377	
- waarvan kantoorhouder	621,14	1,65	377	621,14	1,65	377	0,00
- waarvan medewerker	1.485,29	3,94	377	1.485,29	3,94	377	0,00
parttime % totaal		79,8 %			79,8 %		

Verdeling aantal medewerkers naar leeftijd in 2020

	Totaal alle deelnemers	Gemiddelde alle deelnemers	Aantal kantoren	Totaal referentiegroep	Gemiddelde referentiegroep	Aantal kantoren	Uw kantoor
tot 25 jaar	221	1	374	221	1	374	
25-35 jaar	601	2	374	601	2	374	
35-45 jaar	592	2	374	592	2	374	
45-55 jaar	713	2	374	713	2	374	
vanaf 55 jaar	477	1	374	477	1	374	
Totaal naar leeftijd *	2.604	7	374	2.604	7	374	

*) Het totaal aantal medewerkers naar leeftijd kan afwijken van het totaal aantal personen bij 'aantal medewerkers', als minder kantoren deze vraag hebben ingevuld.

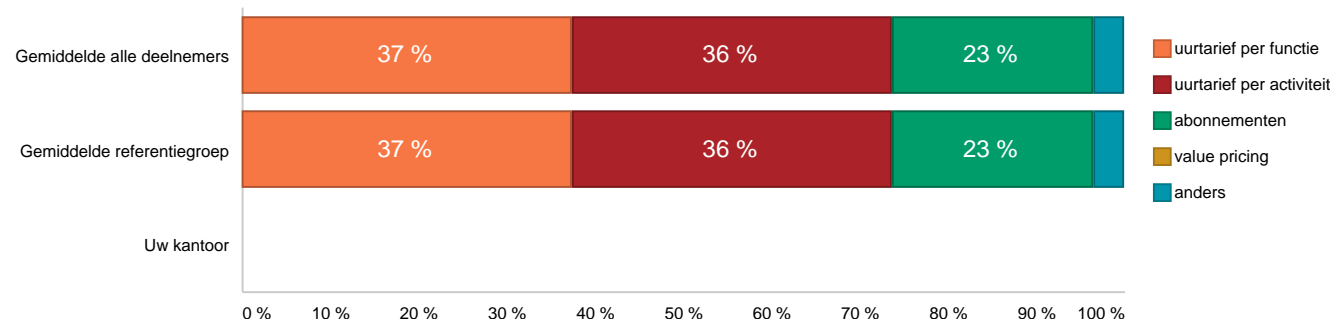


Uurtarieven in 2020

Gehanteerde tariefstructuur

In de benchmark zijn de minimum en maximum uurtarieven die u hanteert in 2020 gevraagd. U kon hierbij kiezen welke tariefstructuur u hanteert.

Procentuele verdeling van gehanteerde tariefstructuren in 2020



Uurtarieven per functie in uw referentiegroep

De minimum en maximum uurtarieven per functie geven een indicatie welke prijzen u en uw collega's hanteren voor verschillende functies. Dit kan ook een interne rekenprijs zijn om een abonnement of vaste prijsafpraak te bepalen, voor zover deze worden berekend met uurtarieven per functie.

Zit u zelf aan de lage kant qua tarieven? Of juist aan de hoge kant? Wat heeft dat voor impact op uw concurrentiepositie? En op uw winstgevendheid? Zit er ruimte voor verhoging van tarieven?

Hieronder staan de tarieven weergegeven in een tabel. U ziet ook hoeveel kantoren dit tarief hanteren. Op de volgende pagina staan de tarieven weergegeven in positiediagrammen. Hierin ziet u direct op welke positie u staat binnen alle aangegeven tarieven voor die functie in de door u gekozen referentiegroep.

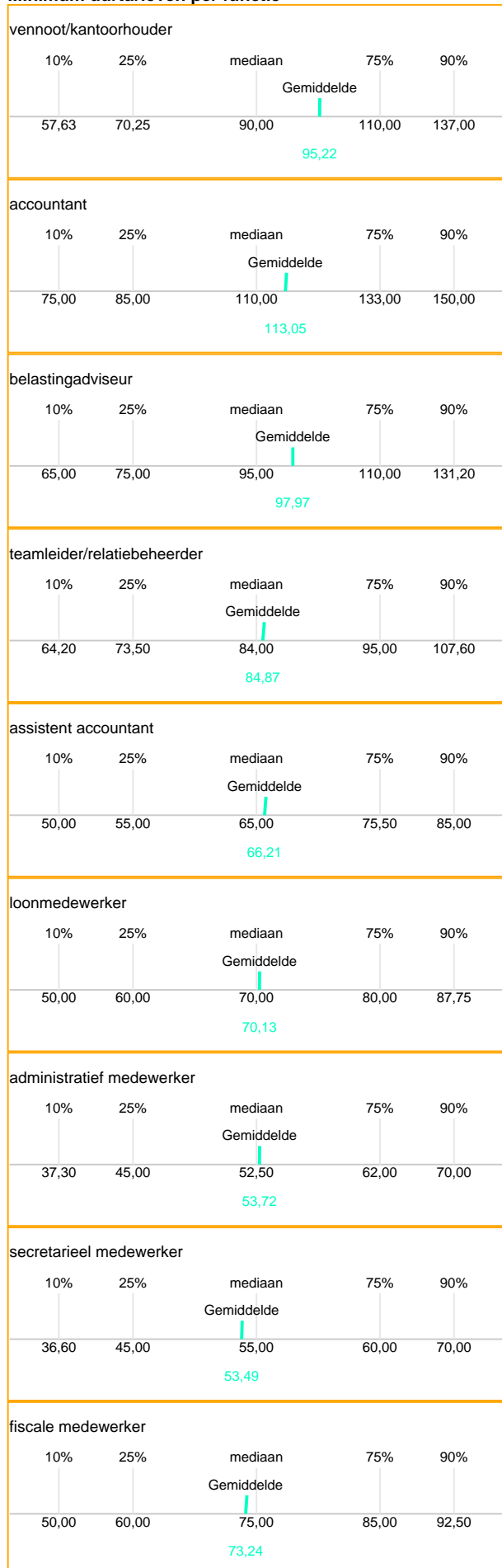
Minimum uurtarieven per functie

	aantal kantoren	25%	mediaan	75%	90%	gemiddelde	uw kantoor
vennoot/kantoorhouder	186	€ 70,25	€ 90,00	€ 110,00	€ 137,00	€ 95,22	
accountant	54	€ 85,00	€ 110,00	€ 133,00	€ 150,00	€ 113,05	
belastingadviseur	85	€ 75,00	€ 95,00	€ 110,00	€ 131,20	€ 97,97	
teamleider/relatiebeheerder	69	€ 73,50	€ 84,00	€ 95,00	€ 107,60	€ 84,87	
assistent accountant	111	€ 55,00	€ 65,00	€ 75,50	€ 85,00	€ 66,21	
loonmedewerker	106	€ 60,00	€ 70,00	€ 80,00	€ 87,75	€ 70,13	
administratief medewerker	137	€ 45,00	€ 52,50	€ 62,00	€ 70,00	€ 53,72	
secretarieel medewerker	79	€ 45,00	€ 55,00	€ 60,00	€ 70,00	€ 53,49	
fiscale medewerker	87	€ 60,00	€ 75,00	€ 85,00	€ 92,50	€ 73,24	

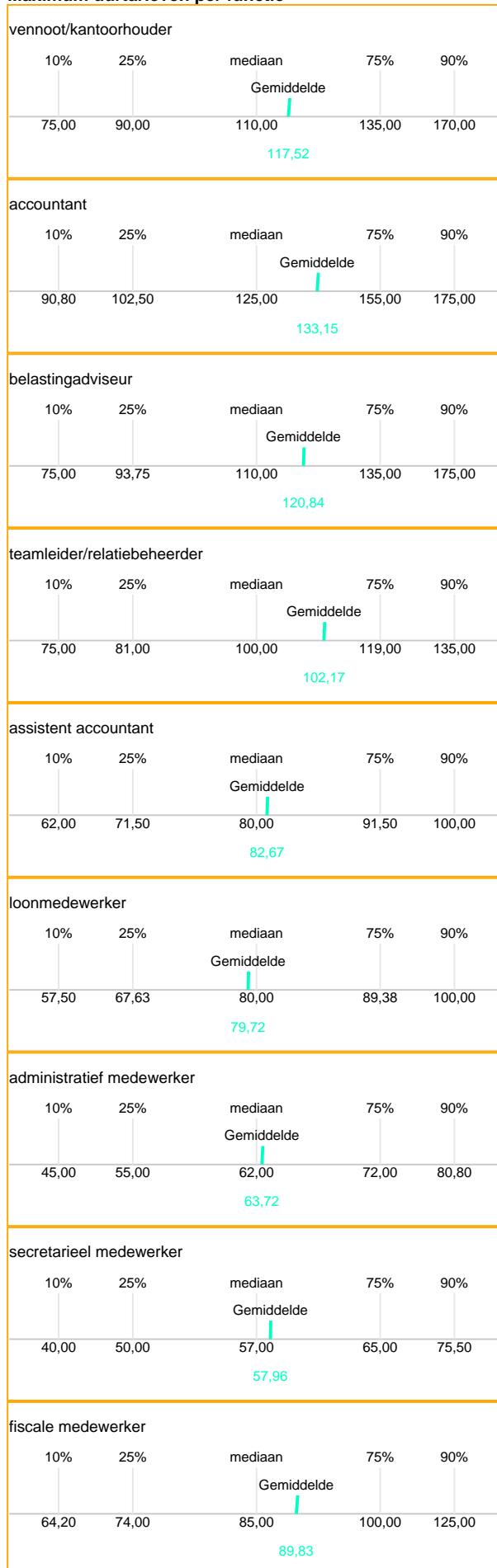
Maximum uurtarieven per functie

vennoot/kantoorhouder	186	€ 90,00	€ 110,00	€ 135,00	€ 170,00	€ 117,52	
accountant	55	€ 102,50	€ 125,00	€ 155,00	€ 175,00	€ 133,15	
belastingadviseur	87	€ 93,75	€ 110,00	€ 135,00	€ 175,00	€ 120,84	
teamleider/relatiebeheerder	69	€ 81,00	€ 100,00	€ 119,00	€ 135,00	€ 102,17	
assistent accountant	111	€ 71,50	€ 80,00	€ 91,50	€ 100,00	€ 82,67	
loonmedewerker	106	€ 67,63	€ 80,00	€ 89,38	€ 100,00	€ 79,72	
administratief medewerker	137	€ 55,00	€ 62,00	€ 72,00	€ 80,80	€ 63,72	
secretarieel medewerker	79	€ 50,00	€ 57,00	€ 65,00	€ 75,50	€ 57,96	
fiscale medewerker	87	€ 74,00	€ 85,00	€ 100,00	€ 125,00	€ 89,83	

Minimum uurtarieven per functie



Maximum uurtarieven per functie



Uurtarieven per activiteit in uw referentiegroep

De minimum en maximum uurtarieven per activiteit geven een indicatie welke prijzen u en uw collega's hanteren voor verschillende activiteiten. Dit kan ook een interne rekenprijs zijn om een abonnement of vaste prijsafspraken te bepalen, voor zover deze worden berekend met uurtarieven per activiteit.

Zit u zelf aan de lage kant qua tarieven? Of juist aan de hoge kant? Wat heeft dat voor impact op uw concurrentiepositie? En op uw winstgevendheid? Zit er ruimte voor verhoging van tarieven?

Hieronder staan de tarieven weergegeven in een tabel. U ziet ook hoeveel kantoren dit tarief hanteren. Op de volgende pagina staan de tarieven weergegeven in positiediagrammen. Hierin ziet u direct op welke positie u staat binnen alle aangegeven tarieven voor die activiteit in de door u gekozen referentiegroep.

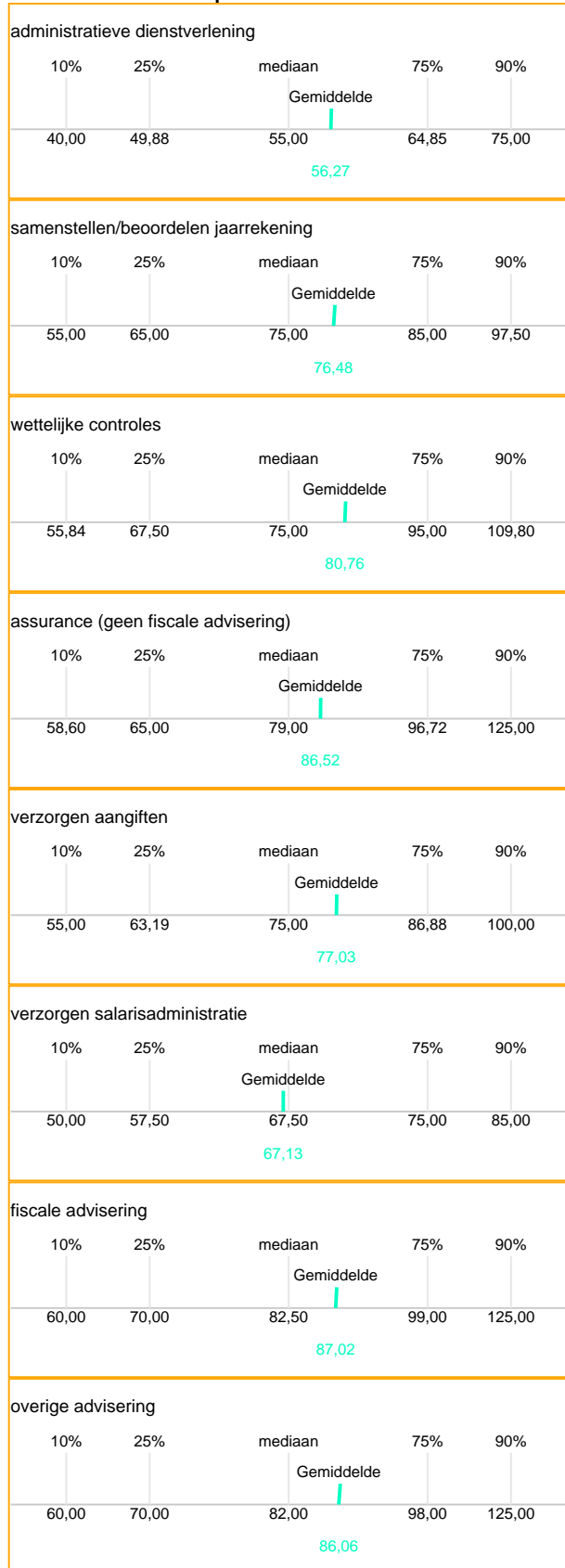
Minimum uurtarieven per activiteit

	Aantal kantoren	25%	mediaan	75%	90%	Gemiddelde	Uw kantoor
administratieve dienstverlening	180	€ 49,88	€ 55,00	€ 64,85	€ 75,00	€ 56,27	
samenstellen/beoordelen jaarrekening	172	€ 65,00	€ 75,00	€ 85,00	€ 97,50	€ 76,48	
wettelijke controles	53	€ 67,50	€ 75,00	€ 95,00	€ 109,80	€ 80,76	
assurance (geen fiscale advisering)	36	€ 65,00	€ 79,00	€ 96,72	€ 125,00	€ 86,52	
verzorgen aangiften	166	€ 63,19	€ 75,00	€ 86,88	€ 100,00	€ 77,03	
verzorgen salarisadministratie	128	€ 57,50	€ 67,50	€ 75,00	€ 85,00	€ 67,13	
fiscale advisering	167	€ 70,00	€ 82,50	€ 99,00	€ 125,00	€ 87,02	
overige advisering	161	€ 70,00	€ 82,00	€ 98,00	€ 125,00	€ 86,06	

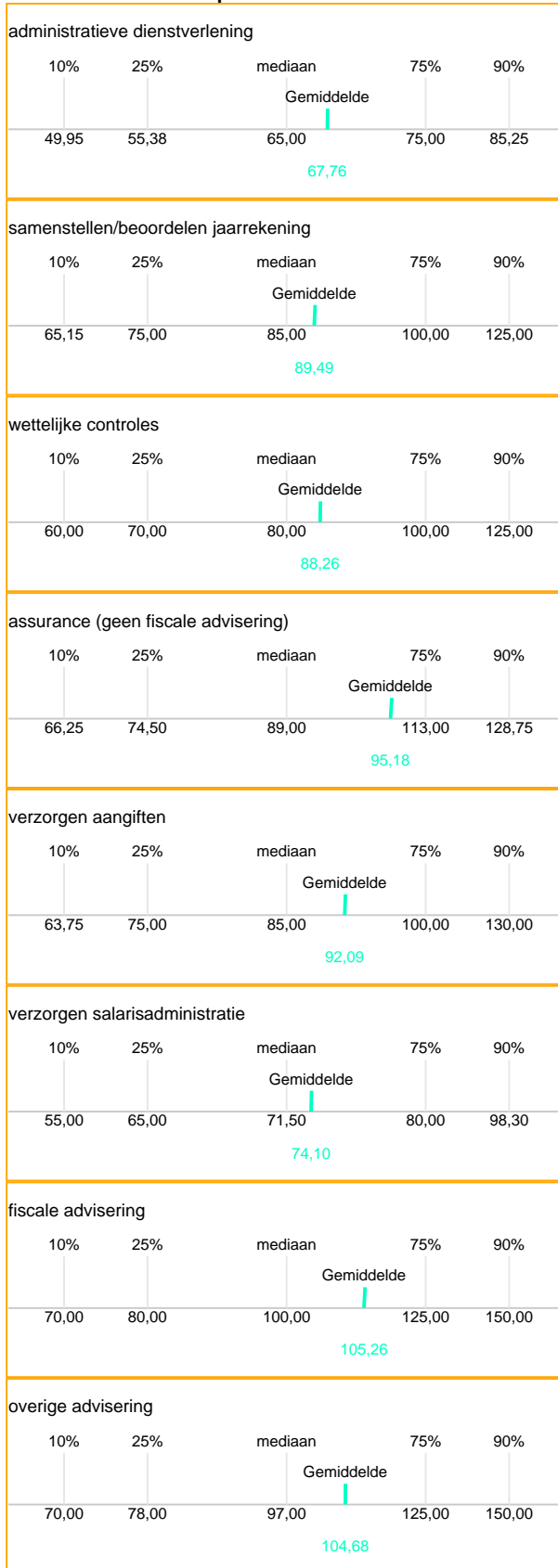
Maximum uurtarieven per activiteit

administratieve dienstverlening	180	€ 55,38	€ 65,00	€ 75,00	€ 85,25	€ 67,76	
samenstellen/beoordelen jaarrekening	172	€ 75,00	€ 85,00	€ 100,00	€ 125,00	€ 89,49	
wettelijke controles	53	€ 70,00	€ 80,00	€ 100,00	€ 125,00	€ 88,26	
assurance (geen fiscale advisering)	36	€ 74,50	€ 89,00	€ 113,00	€ 128,75	€ 95,18	
verzorgen aangiften	166	€ 75,00	€ 85,00	€ 100,00	€ 130,00	€ 92,09	
verzorgen salarisadministratie	128	€ 65,00	€ 71,50	€ 80,00	€ 98,30	€ 74,10	
fiscale advisering	167	€ 80,00	€ 100,00	€ 125,00	€ 150,00	€ 105,26	
overige advisering	161	€ 78,00	€ 97,00	€ 125,00	€ 150,00	€ 104,68	

Minimum uurtarieven per activiteit



Maximum uurtarieven per activiteit



Werkzame personen in 2019

	totaal alle deelnemers	gemiddelde alle deelnemers	aantal kantoren	totaal ref.groep	gemiddelde ref.groep	aantal kantoren ref.groep	uw kantoor
gemiddeld aantal fte kantoorhouders	601,48	1,61	373	601,48	1,61	373	
gemiddeld aantal fte medewerkers	1.535,29	4,12	373	1.535,29	4,12	373	
Totaal aantal fte	2.136,77	5,73	373	2.136,77	5,73	373	

Resultaat in 2019 voor uw referentiegroep

Omzet, kosten en winst

	aantal kantoren	gemiddelde	gemiddelde structuur	gemiddeld % omzet	uw kantoor	uw kantoor structuur	uw kantoor % omzet
netto omzet	359	539.394	100 %				
inkoop werk derden	359	23.678	4 %	4,4%			
mutatie onderhanden werk	359	1.278	0 %	0,2%			
bruto marge	359	516.994	95 %	95,8%			
bruto marge	359	516.994	100 %	95,8%			
totale kosten	359	471.205	91 %	87,4%			
resultaat na man. beloning	359	45.789	9 %	8,5%			
resultaat vóór man. beloning	359	180.745	100 %	33,5%			
totale kosten	359	471.205	100 %	87,4%			
operationele kosten	359	332.935	71 %	61,7%			
management beloning	359	134.956	29 %	25,0%			
financiële lasten en baten	359	3.314	1 %	0,6%			
operationele kosten	359	332.935	100 %	61,7%			
bruto lonen en sociale lasten	359	192.906	58 %	35,8%			
opleidingskosten	359	5.088	2 %	0,9%			
overige personeelskosten	359	13.081	4 %	2,4%			
huisvestingskosten	359	30.500	9 %	5,7%			
ict-kosten	359	30.898	9 %	5,7%			
vervoerskosten	359	8.733	3 %	1,6%			
verkoopkosten	359	9.906	3 %	1,8%			
afschrijvingskosten debiteuren	359	2.139	1 %	0,4%			
afschrijvingskosten activa	359	14.166	4 %	2,6%			
overige operationele kosten	359	25.518	8 %	4,7%			

In bovenstaande tabel worden van de omzet en kosten het aantal kantoren en de gemiddelde waarde van de door u gekozen referentiegroep weergegeven. Daarnaast volgt de structuur. Deze is telkens 100% voor de hoofdregel (omzet, bruto marge, totale kosten, operationele kosten). De onder de hoofdregels vermelde subregels tellen vervolgens op tot 100%. Naast de structuur staat het percentage van de omzet van de specifieke regel, bijv inkoop als % van de omzet of operationele kosten als % van de omzet.

De management beloning is buiten de operationele kosteng gehouden. De management beloning is zowel voor ondernemingen als voor rechtspersonen uitgerekend als € 60.000 per kantoorhouder of de door de deelnemer ingevoerde management beloning als deze hoger is. Dit omdat we ervan uitgaan dat een kantoorhouder minimaal in staat moet zijn om dit bedrag te verdienen. Dit kan betekenen dat uw resultaat in deze benchmark lager dan uw eigen resultaat is, en zelfs negatief is, terwijl u zelf uitgaat van een positief resultaat. Hierdoor zijn uw resultaten echter wel vergelijkbaar met zowel die van andere ondernemingen (IB) als andere rechtspersonen (VPB).

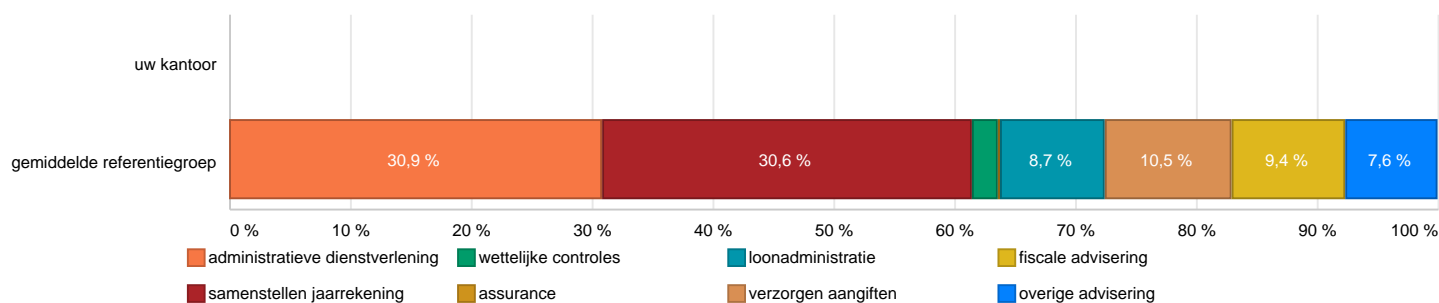
Kosten en omzet zijn het gevolg van andere factoren, zoals strategische keuzes, tarief- en salarishoogtes, wijze van marketing, uitstraling, etc. Kosten en omzet zijn te beïnvloeden door die factoren te veranderen. Hoe verhouden uw kosten zich tot de omzet in vergelijking met die van de referentiegroep? Zijn deze (veel) hoger, redelijk vergelijkbaar of juist lager? Waardoor komt dit? Welke keuzes liggen hieraan ten grondslag? Investeert u meer in ICT? Of geeft u meer uit aan verkoopkosten en marketing? Wat heeft dit voor effect? Wat kunt u doen om beter te presteren ten opzichte van uw collega's.

Procentuele verdeling omzet naar activiteit voor uw referentiegroep

Hieronder wordt de omzet per activiteit weergegeven. De omzet per activiteit is alleen ingevuld door die kantoren die de omzet nog kunnen uitsplitsen per activiteit. Zij die met registratie van uren en omzet per functie werken en zij die een vaste prijsstructuur, value pricing of abonnementen hanteren zijn niet in staat geweest deze uitsplitsing te maken.

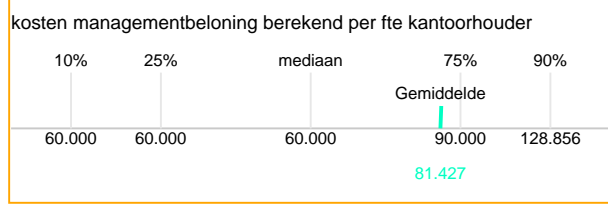
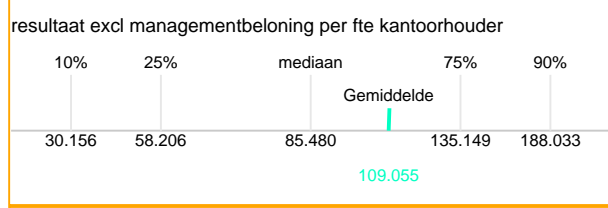
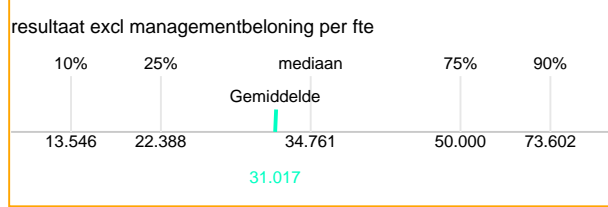
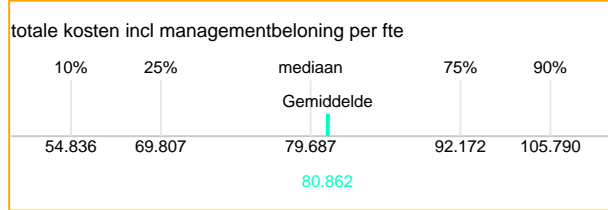
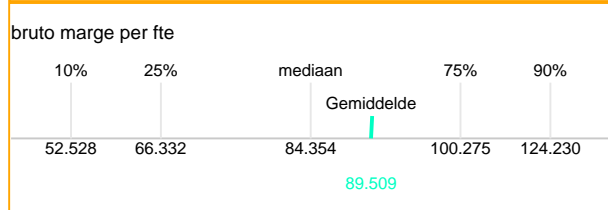
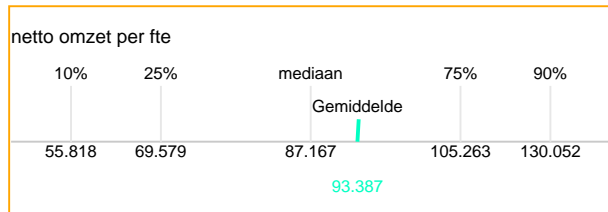
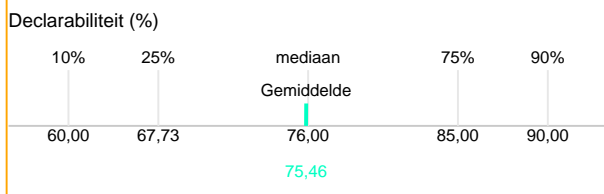
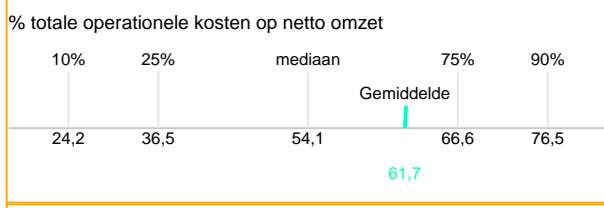
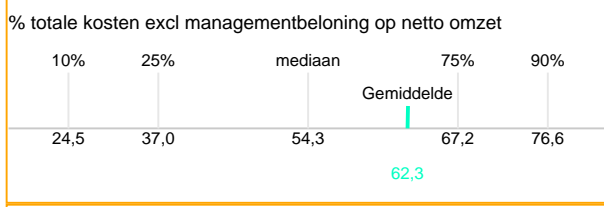
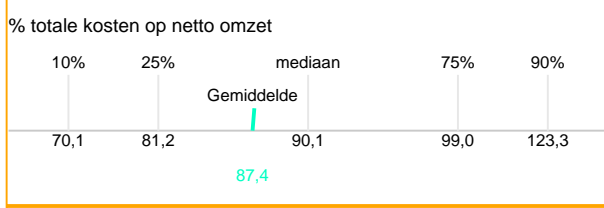
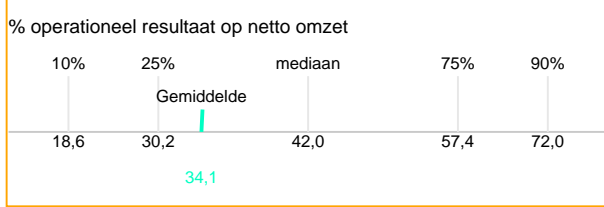
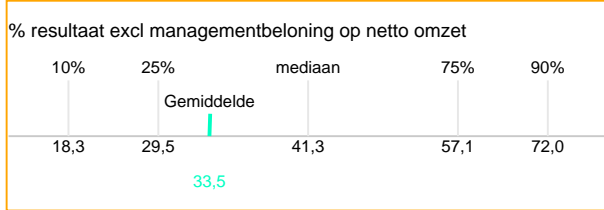
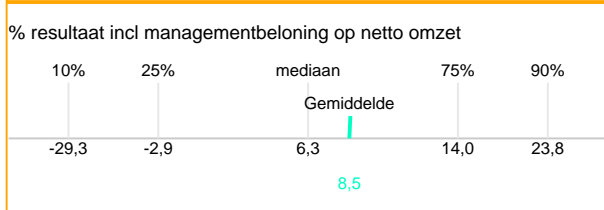
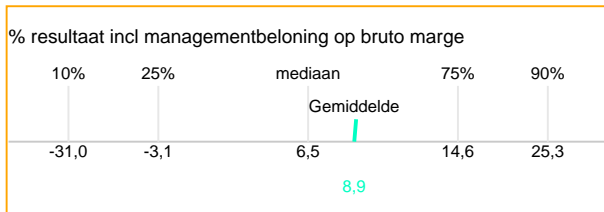
Toch geeft deze uitsplitsing informatie over hoe de uiteindelijke omzet is verdeeld? Past dit bij uw strategie of toekomstvisie? Wilt u deze verhouding blijven hanteren of juist in de toekomst een andere verdeling nastreven?

	aantal kantoren	gemiddelde	structuur uw kantoor	structuur
administratieve dienstverlening	291	169.890	31 %	
samenstellen jaarrekening	290	168.408	31 %	
wettelijke controles	290	11.828	2 %	
assurance	290	969	0 %	
loonadministratie	290	47.723	9 %	
verzorgen aangiften	290	57.759	10 %	
fiscale advisering	290	51.750	9 %	
overige advisering	290	42.056	8 %	
Totaal	291	549.076	100 %	



Kengetallen

	aantal kantoren	gemiddelde	25%	mediaan	75%	90%	uw kantoor	relatieve positie in referentiegroep
% resultaat op bruto marge	359	8,9	-3,1	6,5	14,6	25,3		
% resultaat op netto omzet	359	8,5	-2,9	6,3	14,0	23,8		
% resultaat ex mgt.beloning op netto omzet	359	33,5	29,5	41,3	57,1	72,0		
% operationeel resultaat op omzet	359	34,1	30,2	42,0	57,4	72,0		
% totale kosten op netto omzet	359	87,4	81,2	90,1	99,0	123,3		
% totale kosten ex mgt.bel. op netto omzet	359	62,3	37,0	54,3	67,2	76,6		
% operationeel kosten op omzet	359	61,7	36,5	54,1	66,6	76,5		
% declarabiliteit	300	75,46	67,73	76,00	85,00	90,00		
netto omzet per fte	359	93.387	69.579	87.167	105.263	130.052		
bruto marge per fte	359	89.509	66.332	84.354	100.275	124.230		
totale kosten per fte	359	80.862	69.807	79.687	92.172	105.790		
resultaat excl mgt.bel per fte	359	31.017	22.388	34.761	50.000	73.602		
resultaat ex mgt.bel per fte kantoorhouder	359	109.055	58.206	85.480	135.149	188.033		
mgt.beloning per kantoorhouder	359	81.427	60.000	60.000	90.000	128.856		
resultaat incl mgt.bel per fte	359	7.858	-2.292	5.124	13.651	27.007		



Vergelijking twee jaren (2020 vs 2019)

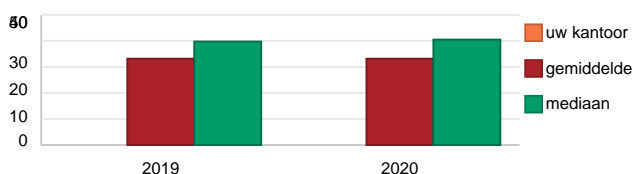
Hieronder staat voor een aantal waardes de ontwikkeling van 2019 naar 2020 vermeldt voor de door u gekozen referentiegroep (Alle deelnemers) van deelnemers in die groep die in beide jaren hebben deelgenomen (panel). De cijfers van 2020 kunnen derhalve afwijken van eerder vermelde cijfers, omdat het aantal deelnemers in het panel lager is dan het aantal deelnemers in 2020.

	gemiddelde in 2020	gemiddelde in 2019	# kantoren in 2020	# kantoren in 2019	% groei	uw kantoor in 2019	uw kantoor in 2020	% groei
Netto omzet indien kosten ook zijn ingevuld	545.044	521.012	208	208	5 %			
Bruto marge indien kosten ook zijn ingevuld	524.985	501.258	208	208	5 %			
totale operationele kosten	342.033	326.213	208	208	5 %			
operationeel resultaat	182.951	175.045	208	208	5 %			
totale kosten excl. managementbeloning	344.916	329.161	208	208	5 %			
resultaat excl managementbeloning	180.069	172.097	208	208	5 %			
totale kosten	480.531	458.549	208	208	5 %			
resultaat incl managementbeloning	44.454	42.709	208	208	4 %			
netto omzet per fte	92.413	91.313	208	208	1 %			
operationeel resultaat per fte	30.738	30.392	208	208	1 %			
resultaat excl managementbeloning per fte	30.254	29.880	208	208	1 %			
resultaat ex mgt.beloning per fte eigenaar	110.812	106.854	208	208	4 %			
resultaat incl managementbeloning per fte	7.469	7.415	208	208	1 %			

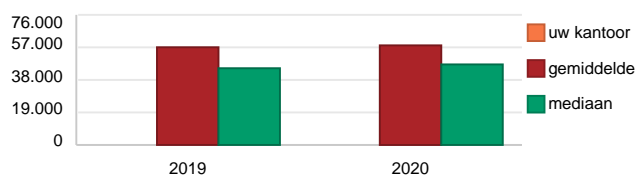
Netto omzet per fte



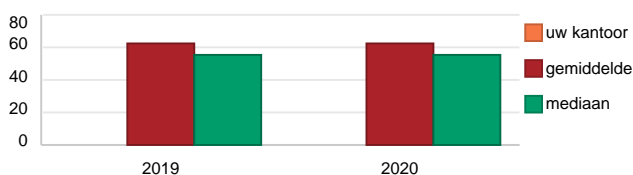
% operationeel resultaat op omzet



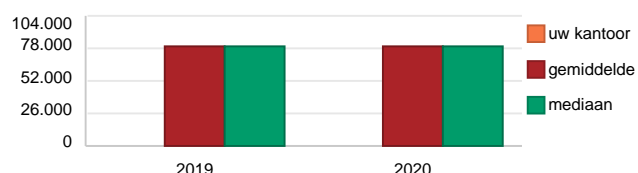
Totale kosten ex man.beloning per fte



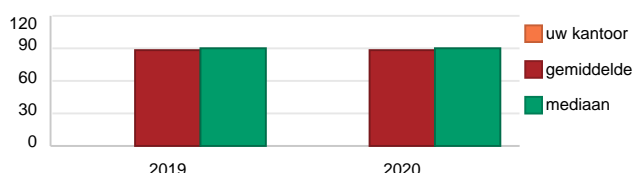
% kosten excl man.beloning op omzet



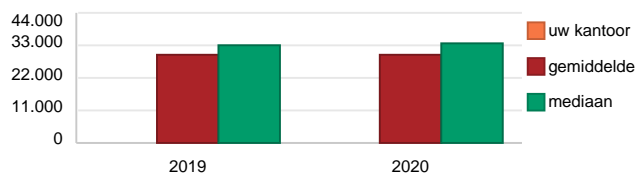
Totale kosten incl man.beloning per fte



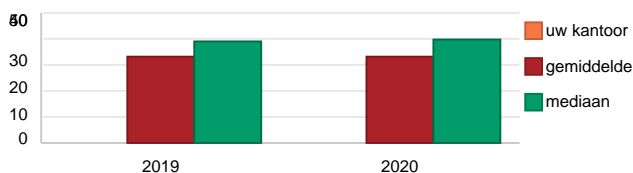
% kosten incl man.beloning op omzet



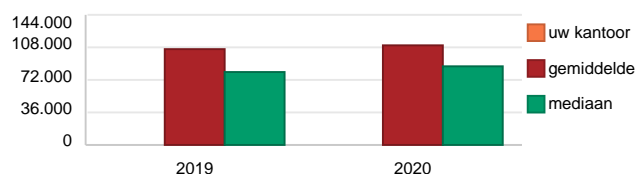
Resultaat ex man.beloning per fte



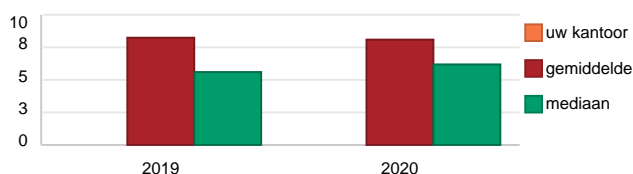
% resultaat excl man.beloning op omzet



Resultaat ex man.beloning per kantoorhouder



% resultaat incl man.beloning op omzet



Personeelskosten per fte

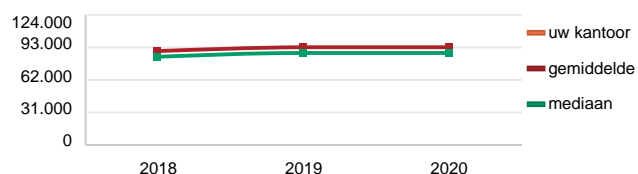


Trend 2018 - 2020

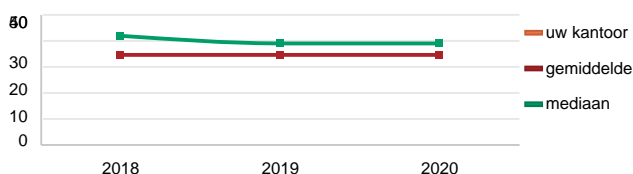
Hieronder staat voor een aantal waarden de ontwikkeling van 2018 naar 2020 vermeld voor alle deelnemers in de door u gekozen referentiegroep (Alle deelnemers) die in alle drie jaren hebben deelgenomen. De cijfers van 2020 kunnen derhalve afwijken van eerder vermelde cijfers, omdat het aantal deelnemers in het panel lager is dan het aantal deelnemers in 2020.

	gemiddelde in 2018	gemiddelde in 2019	gemiddelde in 2020	# kantoren	% groei van 2018 - 2020	uw kantoor in 2018	uw kantoor in 2019	uw kantoor in 2020	% groei van 2018 - 2020
Netto omzet indien kosten ook zijn ingevuld	472.622	503.872	527.291	136	12 %				
Bruto marge indien kosten ook zijn ingevuld	453.862	485.246	508.920	136	12 %				
totale operationele kosten	287.927	310.028	326.255	136	13 %				
operationeel resultaat	165.935	175.218	182.665	136	10 %				
totale kosten excl. managementbeloning	290.994	313.430	329.241	136	13 %				
resultaat excl managementbeloning	162.868	171.815	179.679	136	10 %				
totale kosten	417.091	442.778	464.114	136	11 %				
resultaat incl managementbeloning	36.770	42.468	44.807	136	22 %				
netto omzet per fte	89.948	92.956	93.560	136	4 %				
operationeel resultaat per fte	31.343	31.943	32.096	136	2 %				
resultaat excl managementbeloning per fte	30.764	31.323	31.571	136	3 %				
resultaat ex mgt.beloning per fte eigenaar	105.981	109.191	112.610	136	6 %				
resultaat incl managementbeloning per fte	6.945	7.742	7.873	136	13 %				

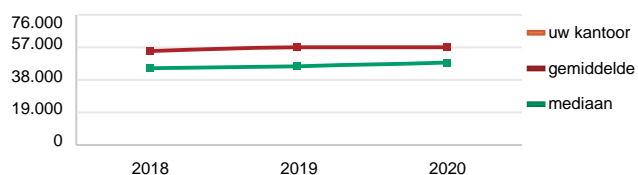
Netto omzet per fte



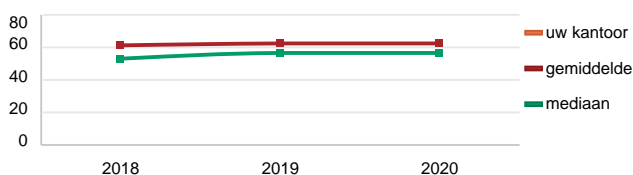
% operationeel resultaat op omzet



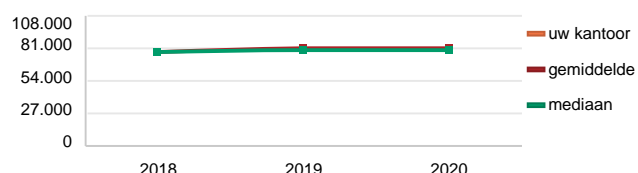
Totale kosten ex man.beloning per fte



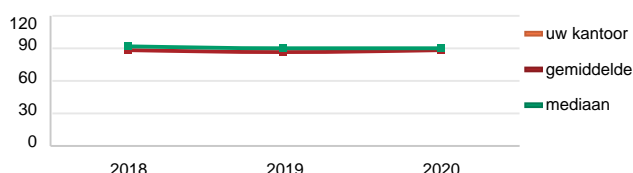
% kosten excl man.beloning op omzet



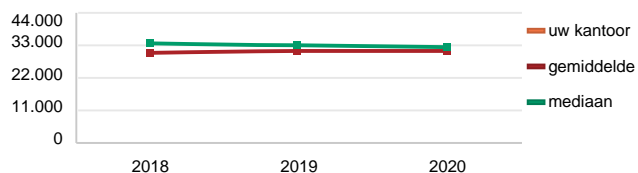
Totale kosten incl man.beloning per fte



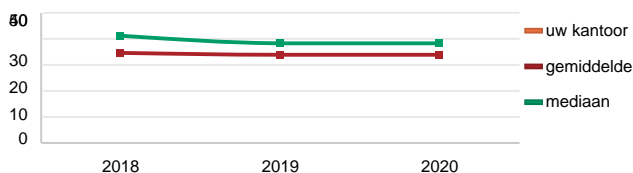
% kosten incl man.beloning op omzet



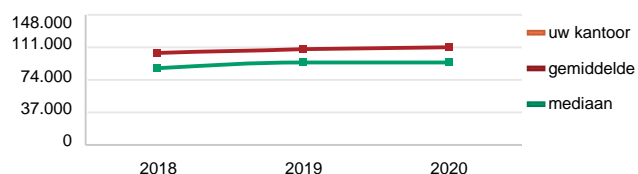
Resultaat ex man.beloning per fte



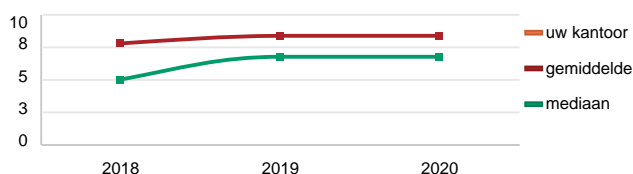
% resultaat excl man.beloning op omzet



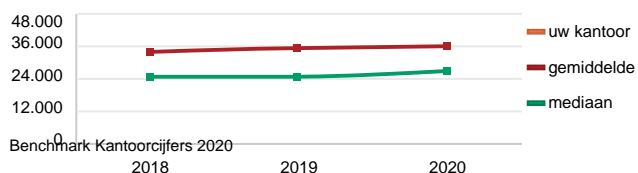
Resultaat ex man.beloning per kantoorhouder



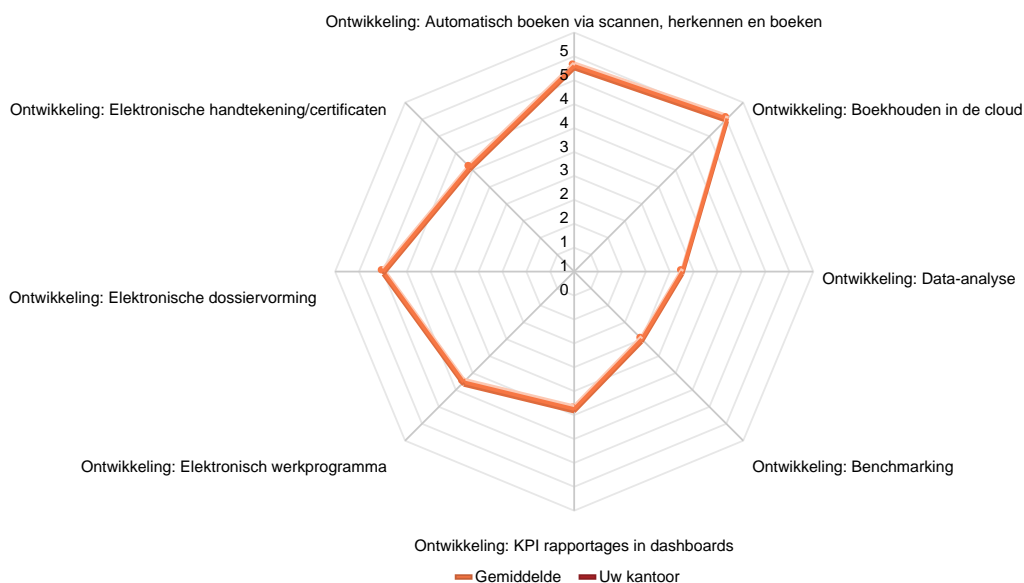
% resultaat incl man.beloning op omzet



Personeelskosten per fte

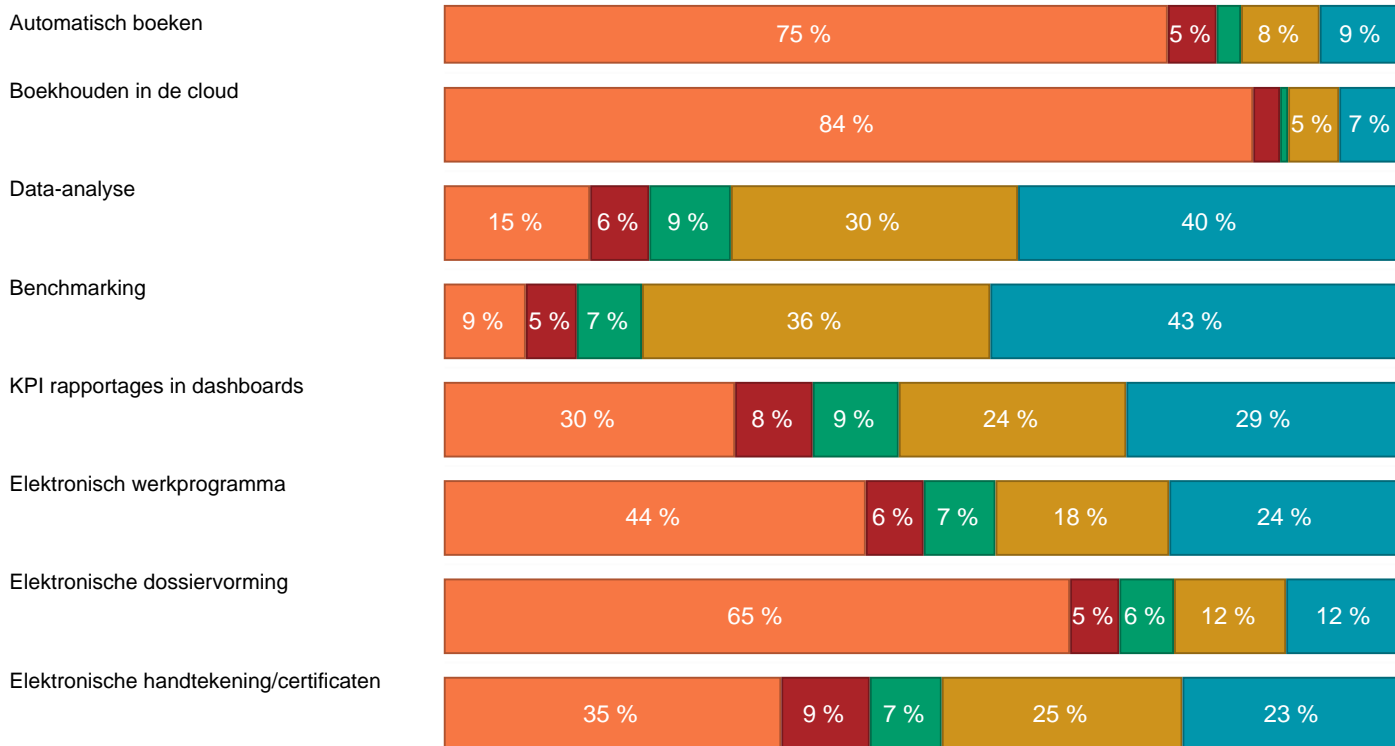
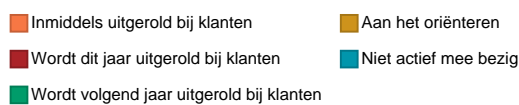


Ontwikkelingen in 2020



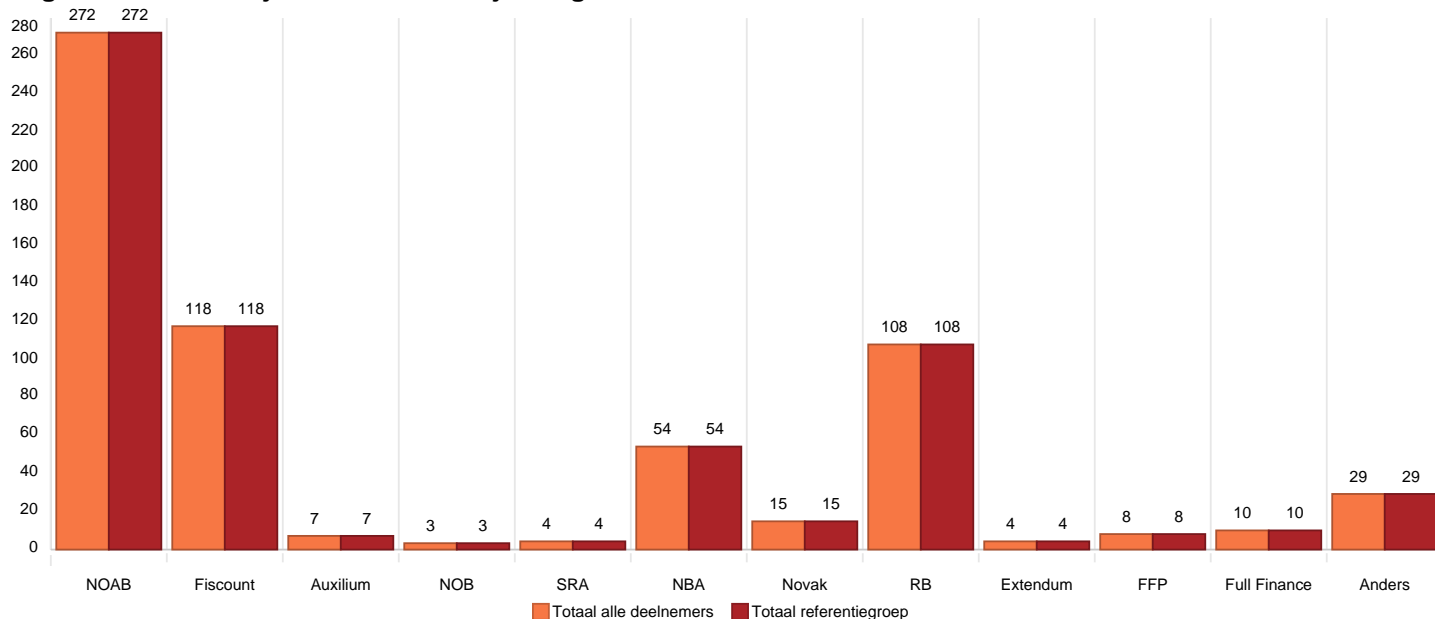
Betekenis cijfers:

1. Ben ik niet actief mee bezig
2. Ben me aan het oriënteren
3. Wordt in de loop van 2021 zeker uitgerold bij mijn klanten
4. Wordt in de loop van 2020 zeker uitgerold bij mijn klanten
5. Heb ik uitgerold bij mijn klanten

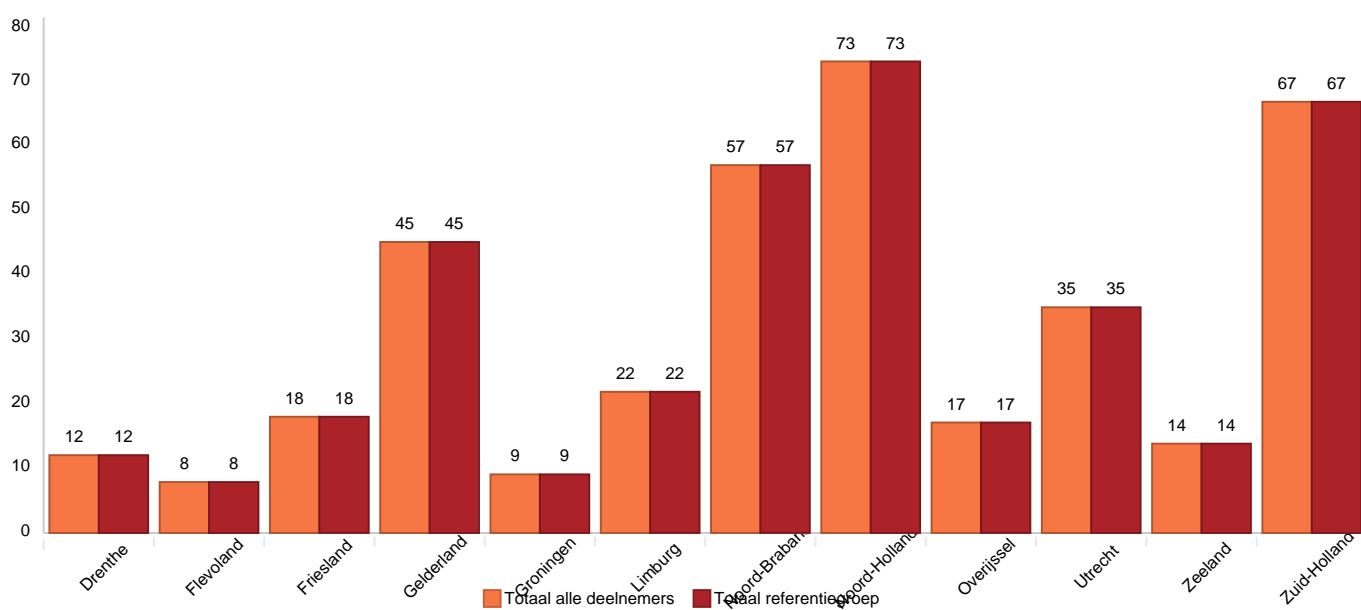


Kenmerken deelnemers

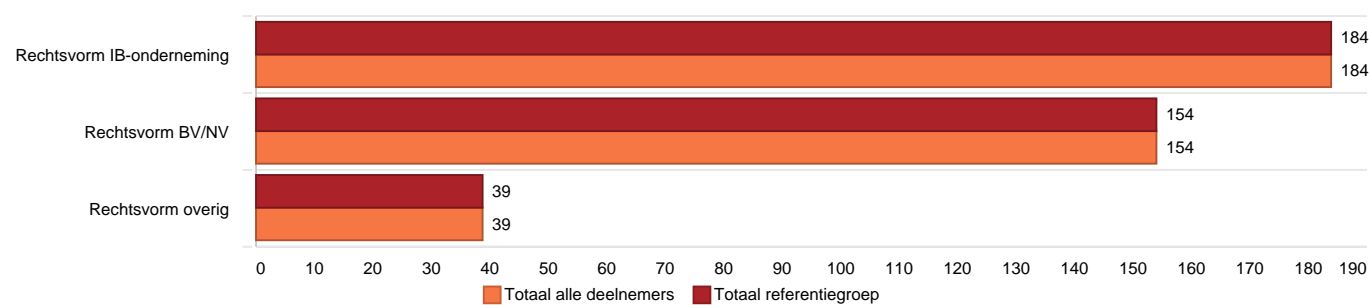
Organisaties waarbij de deelnemers zijn aangesloten



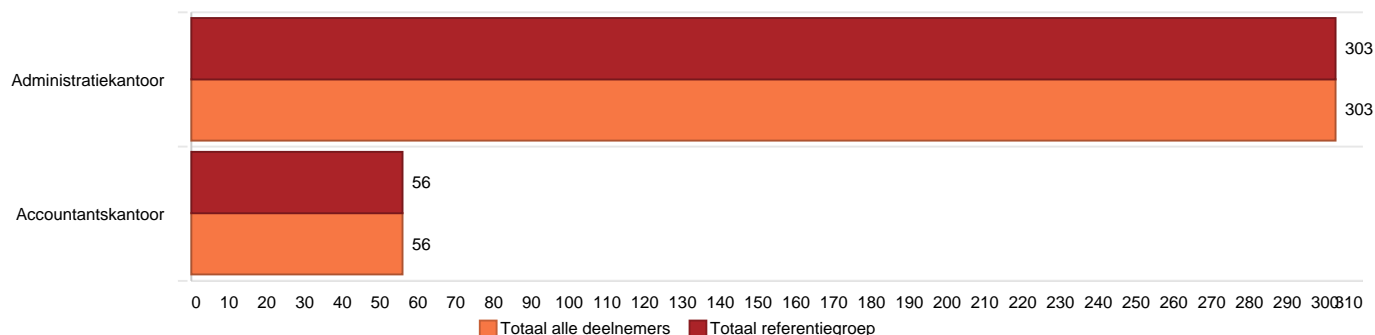
Provincies waarin de deelnemers hun hoofdkantoor hebben



Rechtsvormen van de deelnemers



Type kantoor van de deelnemers



Gebruik Benchmark Kantoorcijfers

Wat wordt er met deze benchmark gedaan door de deelnemers?



Meer vergelijken

In de online benchmark omgeving kunt tevens het dashboard raadplegen. Het dashboard is een grafisch en cijfermatig overzicht van diverse exploitatiegegevens, kengetallen, omzetverdeling, kostenverdeling en tarieven. Het is gemakkelijk om van periode en referentiegroep wisselen. Tevens is het relatief eenvoudig om een trendoverzicht te krijgen van diverse belangrijke kengetallen.

Log (opnieuw) in op de benchmark omgeving en klik op 'dashboard' in het menu.

Feedback

Wij bij Compare 2 Compete waarderen het zeer als u ons feedback geeft over het rapport en de vragenlijst, kortom: de benchmark als geheel. Wij doen ons best de benchmark kantoorcijfers continu te verbeteren en aan te passen aan uw wensen.

Mist u iets of ziet u een fout? Geef dit aan ons door.

Snapt u iets niet of is iets onduidelijk? Geef dit aan ons door.

Ons emailadres is support@compare2competite.com.

Bij voorbaat dank.